

www.massira.jo



Business Administration

# إدارة الأعمال

## وفق منظور معاصر

الدكتور  
**أنس عبد الباسط عباس**

أستاذ إدارة الأعمال المشارك  
كلية العلوم الإدارية  
جامعة الملك سعود



رقم التصنيف : 658  
المؤلف ومن هو في حكمه : أنس عبدالباسط عباس  
عنوان الكتاب : إدارة الأعمال وفق منظور معاصر  
رقم الإيداع : 2010/9/3525  
المواصفات : إدارة الأعمال  
بيانات الناشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

## حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن  
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشرطة  
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,  
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data  
base or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2011م - 1432هـ



## عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059  
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640  
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

www.massira.jo

# إدارة الأعمال

## وفق منظور معاصر

Business Administration

الدكتور  
**أنس عبد الباسط عباس**  
أستاذ إدارة الأعمال المشارك  
كلية العلوم الإدارية  
جامعة الملك سعود



## الفهرس

المقدمة ..... 13

### الباب الأول

#### نظرة عامة إلى الإدارة

الفصل الأول: الإدارة مفهومها وأهميتها ..... 17

مقدمة ..... 17

المبحث الأول: الحاجة للإدارة ومفاهيمها ..... 18

مفهوم الإدارة وماهيتها ..... 18

الخصائص المميزة للإدارة ..... 21

أهمية الإدارة ..... 23

وظائف الإدارة ..... 25

المبحث الثاني: مجالات الإدارة ..... 29

إدارة الأعمال والإدارة العامة ..... 30

المبحث الثالث: شمولية الإدارة وعموميتها ..... 37

الإدارة والموارد التنظيمية ..... 39

المهارات الإدارية ..... 42

الإدارة هل هي علم أم فن أم مهنة؟ ..... 44

49	المبحث الرابع: علاقة الإدارة بالعلوم الأخرى
51	الإدارة وعلم الاقتصاد
52	الإدارة وعلم النفس
53	الإدارة وعلم الاجتماع
54	الإدارة وعلم القانون
54	الإدارة وعلم الأخلاق
55	الإدارة والعلوم الطبيعية والرياضية
56	المبحث الخامس: أثر الإدارة على التنمية الاقتصادية
57	المدرء في منظمات الأعمال
65	الفصل الثاني: مدارس الفكر الإداري وتطوره
65	المبحث الأول: مدارس الفكر الإداري
67	أولاً: المدرسة الكلاسيكية
67	الإدارة العلمية
68	نظرية مبادئ الإدارة
70	النظرية البيروقراطية
71	ثانياً: المدرسة السلوكية
72	إلتون مايو
76	ماري باركر فوليت
77	شيستر برنارد
77	دوجلاس ماكريجور

78	.....	فريدريك هيرزبرغ
79	.....	ثالثا: المدارس الحديثة
79	.....	مدرسة النظم
82	.....	المدرسة/ النظرية الموقفية
82	.....	الإدارة بالأهداف
84	.....	الإدارة اليابانية
86	.....	<b>المبحث الثاني: الإدارة بالمنظور الإسلامي</b>
87	.....	تعريف الإدارة في الإسلام ومفهومها
88	.....	خصائص الإدارة في الإسلام
91	.....	نظرة الإدارة في الإسلام لوظائف الإدارة
96	.....	<b>المبحث الثالث: الإدارة في الدول النامية</b>

## الباب الثاني

### الوظائف الإدارية

102	.....	مقدمة
103	.....	<b>الفصل الأول: التخطيط</b>
103	.....	<b>المبحث الأول: التخطيط مفهومه وأنواعه</b>
103	.....	مفهوم التخطيط
105	.....	أنواع التخطيط وأدواته
110	.....	خطوات إعداد الخطط التنفيذية

111	..... خصائص التخطيط الجيد
112	..... أهم الفوائد التي تتحقق من عملية التخطيط للمنظمة
114	..... <b>المبحث الثاني: اتخاذ القرارات</b>
114	..... مفهوم اتخاذ القرار
115	..... مراحل عملية صنع واتخاذ القرارات
118	..... أنواع القرارات المتخذة في المنظمات
123	..... <b>الفصل الثاني: التنظيم</b>
123	..... <b>المبحث الأول: تعريف التنظيم وأهميته</b>
123	..... تعريف التنظيم
125	..... أهمية التنظيم
125	..... التنظيم كعملية أو كهيكل
126	..... عملية التنظيم
128	..... <b>المبحث الثاني: أنواع التنظيم</b>
128	..... أولاً: التنظيم الرسمي
132	..... ثانياً: التنظيم غير الرسمي
135	..... ثالثاً: العلاقة بين التنظيم الرسمي والتنظيم غير الرسمي
137	..... <b>المبحث الثالث: المركزية واللامركزية</b>
137	..... أولاً: المركزية ومفهومها
139	..... ثانياً: اللامركزية ومفهومها
142	..... <b>المبحث الرابع: الهيكل التنظيمي</b>

144	أولاً: تعريف الهيكل التنظيمي .....
145	ثانياً: العوامل التي تؤثر في تصميم الهيكل التنظيمي .....
149	المبحث الخامس: السلطة والمسؤولية .....
149	أولاً: السلطة .....
151	ثانياً: المسؤولية .....
152	ثالثاً: مبادئ تفويض السلطة .....
159	الفصل الثالث: التوجيه .....
159	المبحث الأول: التوجيه ومفهومه .....
160	تعريف التوجيه .....
162	المبحث الثاني: الدافعية ( الدوافع والحوافز) .....
163	الاحتياجات الانسانية .....
169	الحوافز .....
174	المبحث الثالث: الاتصال .....
175	طرق الاتصال .....
177	عملية الاتصال ومستوياتها .....
180	المبحث الرابع: القيادة .....
180	أولاً: القائد والمدير .....
181	ثانياً: القائد والرئيس .....
196	ثالثاً: مواصفات القائد الإداري الناجح .....



199	الفصل الرابع: الرقابة.....
199	المبحث الأول: مفهوم الرقابة وأنواعها .....
199	مفهوم الرقابة .....
200	أنواع الرقابة .....
205	المبحث الثاني: خصائص نظام الرقابة الفعال .....
205	قبوله من قبل أعضاء المنظمة.....
205	التركيز على نقاط الرقابة الهامة والخطيرة .....
206	الجدوى الاقتصادية لنظام الرقابة .....
206	أن يكون نظام الرقابة دقيقاً .....
206	التوقيت المناسب.....
206	سهولة الفهم .....
207	المرونة .....

## الباب الثالث

### وظائف المنظمة

211	الفصل الأول: إدارة الموارد البشرية .....
211	مفهوم إدارة الموارد البشرية .....
212	وظائف إدارة الموارد البشرية .....
219	أهداف إدارة الموارد البشرية.....
219	تحليل وتوصيف الوظائف أحد أنشطة إدارة الموارد البشرية .....

221	الفصل الثاني: إدارة المشتريات والمخازن
221	مفهوم إدارة المشتريات والمخازن
222	أولاً: إدارة المشتريات
226	ثانياً: إدارة المخازن
229	الفصل الثالث: إدارة الإنتاج والعمليات
229	مفهوم إدارة الإنتاج والعمليات
230	وظائف إدارة الإنتاج والعمليات
231	خصائص الإنتاج في المنظمات الحديثة
233	المواد والمعدات في إدارات الإنتاج
234	تخطيط ورقابة الإنتاج
235	أهم الخطوات الأساسية للخطة الإنتاجية التفصيلية
239	الفصل الرابع: إدارة العلاقات العامة
240	المعالم الأساسية لتطور نشاط العلاقات العامة
243	أهداف إدارة العلاقات العامة
244	تنظيم مهام إدارة العلاقات العامة
245	وظائف إدارة العلاقات العامة
246	نطاق وظيفة العلاقات العامة
249	الفصل الخامس: إدارة التسويق
250	أهمية التسويق للمنظمة

261 ..... الفصل السادس: الإدارة المالية

262 ..... الأنشطة المالية

273 ..... مصطلحات إدارية

## المراجع

279 ..... أولاً: المراجع العربية

285 ..... ثانياً: المراجع الأجنبية