



إدارة الموارد البشرية وتطبيقاتها

المدخل المتكامل لبناء نظم الموارد البشرية

الدكتور

عبد المعطي محمد عساف



رقم التصنيف : 658.3
المؤلف ومن هو في حكمه : عبد المعطي محمد عساف
عنوان الكتاب : ادارة الموارد البشرية وتطبيقاتها
رقم الايداع : 2020/3/1249
الواصفات : ادارة الموارد البشرية/ ادارة الافراد/ ادارة الاعمال/ الادارة
بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناسخ

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشترطه
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system , without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2021م - 1442هـ



عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والازراج : دائرة الانتاج

إدارة الموارد البشرية وتطبيقاتها

المدخل المتكامل لبناء نظم الموارد البشرية

الدكتور

عبد المعطي محمد عساف



الفهرس

المقدمة..... 13

الفصل الاول

الإطار المفاهيمي لإدارة الموارد البشرية

أهداف الفصل الأول..... 19
مفهوم الموارد البشرية 19
مفهوم إدارة الموارد البشرية 26
تطورات نشأة مفهوم إدارة الموارد البشرية 26
نشأة الاهتمام بالموارد البشرية في الفكر الإداري 33
فلسفة إدارة الموارد البشرية 35
أهمية الموارد البشرية : الموارد البشرية والتنمية 47
العولمة والموارد البشرية 52
الموارد البشرية والتخطيط الاستراتيجي 56
الدور الاستراتيجي للموارد البشرية 59
مهام إدارة الموارد البشرية (كوحدة تنظيمية وإدارية)..... 61
تنظيم إدارة الموارد البشرية 63
أسئلة التقييم الذاتي للفصل الأول 67

الفصل الثاني

نظام تحليل الوظائف

أهداف الفصل الثاني..... 71
مفهوم تحليل الوظائف واستخداماته..... 71

73	من يقوم بتحليل الوظائف؟
74	منهجية تحليل الوظائف
81	نظام وصف الوظائف
84	نظام توصيف الوظائف (المواصفات الوظيفية)
86	نظام تصنيف وترتيب الوظائف
87	نظام تقييم الوظائف
96	أسئلة التقييم الذاتي للفصل الثاني

الفصل الثالث

نظام تخطيط الاحتياجات من الموارد البشرية (الاحتياجات الوظيفية)

99	أهداف الفصل الثالث
99	تمهيد
104	المفهوم الموضوعي للتخطيط
105	التمييز بين التخطيط والتخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية
107	فما هو الفرق بين التخطيط والتخطيط الاستراتيجي؟
110	منهجية التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية
113	منهجية تخطيط الاحتياجات من الموارد البشرية
116	منهجية معدلات الأداء
120	منهجية قياس الوقت والحركة
122	المنهجية المتكاملة (منهجية عساف I)
146	أسئلة التقييم الذاتي للفصل الثالث

الفصل الرابع

نظام الاستقطاب والاختيار والتعيين

149	أهداف الفصل الرابع
150	مفهوم استراتيجية التوظيف وأهدافها
151	التوظيف على مستوى الدولة
154	التوظيف على مستوى منظمات الأعمال
154	أولاً: سياسة التوظيف الدائم والتوظيف المؤقت
155	ثانياً: سياسة الاستقطاب
160	ثالثاً: سياسة الاختيار
192	أسئلة التقييم الذاتي للفصل الرابع

الفصل الخامس

نظام تنمية وتدريب الموارد البشرية وتطوير النوعية

195	أهداف الفصل الخامس
196	محاور التنمية البشرية
207	تخطيط عملية تطوير الموارد البشرية
215	أسئلة التقييم الذاتي للفصل الخامس

الفصل السادس

نظام تقييم الموارد البشرية

219	أهداف الفصل السادس
219	مفهوم تقييم الموارد البشرية وأهدافه
220	خصائص عملية التقييم
221	أهداف عملية التقييم

222	فلسفة الإدارة ومحاور عملية تقييم الموارد البشرية
230	مداخل عملية تقييم الموارد البشرية
231	مقاييس وطرق تقييم الموارد البشرية
244	علنية تقييم الموارد البشرية
246	محددات تقييم الموارد البشرية
253	أسئلة التقييم الذاتي للفصل السادس

الفصل السابع

نظام تحديد المسار الوظيفي للموارد البشرية

ونظام الترقية

257	أهداف الفصل السابع
259	أهداف نظام الترقية والمسار الوظيفي
260	سياسات الترقية وفلسفة الإدارة
266	مكونات نظام الترقية والمسار الوظيفي العادل
277	أسئلة التقييم الذاتي للفصل السابع

الفصل الثامن

سياسة تحديد نظم الدفع (نظم الأجور والمرتبات)

للموارد البشرية

281	أهداف الفصل الثامن
282	أهداف نظام الأجور والمرتبات
283	فلسفة نظام الأجور والمرتبات
287	هيكل الأجور والمرتبات: حسب نظام المسار الوظيفي
290	أسس تحديد الأجور والمرتبات
292	منهجية تصميم نظام الأجور والمرتبات

308	شروط أساسية لنظام الأجور والمرتبات
308	دور الفلسفة في بناء نظام الأجور والمرتبات
318	حل مشكلات التفاوت غير العادل في الأجور والمرتبات
328	أسئلة التقييم الذاتي للفصل الثامن

الفصل التاسع

نظام المكافآت والحوافز للموارد البشرية

331	أهداف الفصل التاسع
331	مقدمة
333	نظام الحوافز وفلسفة الإدارة
342	طرق التحفيز
345	تصنيفات الحوافز
345	أنماط الحوافز
348	الحوافز ومستويات الالتزام
354	دورة إدارة الموارد البشرية في التحفيز
355	أسئلة التقييم الذاتي للفصل التاسع

الفصل العاشر

سياسة جودة حياة العمل

359	أهداف الفصل العاشر
362	مفهوم جودة حياة العمل (جودة الحياة الوظيفية)
365	جودة حياة العمل (جودة الحياة الوظيفية): النشأة والتطور التاريخي
366	مزايا برامج جودة الحياة الوظيفية
367	مجالات حياة العمل الأساسية
372	مؤشرات جودة حياة العمل أو جودة الحياة الوظيفية

- 375 متطلبات أساسية لتحقيق جودة العمل
377 أسئلة التقييم الذاتي للفصل العاشر

الفصل الحادي عشر

نظام الأمن والسلامة المهنية

- 381 أهداف الفصل الحادي عشر
383 مهام إدارة الأمن والسلامة المهنية
383 مخاطر بيئة المنظمة
385 مسؤولية تحسين شروط الأمن والسلامة
386 واجبات ومهارات أساسية لمشرفي الأمن والسلامة
387 نظام أمن العاملين وسلامتهم
395 أسئلة التقييم الذاتي للفصل الحادي عشر

الفصل الثاني عشر

إدارة تنوع الموارد البشرية

- 399 أهداف الفصل الثاني عشر
400 أولاً: تنوع الجنس
402 ثانياً: تنوع الثقافة
403 ثالثاً: تنوع الجنسيات
404 رابعاً: تنوع الأعراق والألوان
404 خامساً: التنوع الديني والمذهبي
404 سادساً: التنوع العمري
405 سابعاً: التنوع الوظيفي نفسه
409 أسئلة التقييم الذاتي للفصل الثاني عشر

الفصل الثالث عشر

إدارة المواهب

- أهداف الفصل الثالث عشر 413
- حركة الحضارة الإنسانية هي محصلة حركة وأداء الموهوبين 413
- استراتيجية إدارة المواهب 418
- أسئلة التقييم الذاتي للفصل الثالث عشر 423

الفصل الرابع عشر

إدارة الجدارات

- أهداف الفصل الرابع عشر 427
- الجدارات الفردية والجدارات المنظمة 431
- استخدامات أسلوب الإدارة بالجدارات 431
- تصنيف الجدارات 434
- أسئلة التقييم الذاتي للفصل الرابع عشر 438

الفصل الخامس عشر

تمكين الموارد البشرية

- أهداف الفصل الخامس عشر 441
- أهمية التمكين ومتطلبات نجاحه 444
- أبعاد التمكين وعناصره 445
- أسئلة التقييم الذاتي للفصل الخامس عشر 448

الفصل السادس عشر

أنظمة عمل الأداء العالي

- أهداف الفصل السادس عشر 451
- أسئلة التقييم الذاتي للفصل السادس عشر 456

الفصل السابع عشر

التعاقد الخارجي

459	أهداف الفصل السابع عشر
461	سلبيات وصعوبات التعاقد الخارجي
463	قياس أثر التعاقد الخارجي
464	أسئلة التقييم الذاتي للفصل السابع عشر
465	المراجع