

www.massira.jo

ادارة
تنظيم المكتبات
ومراكز المعلومات

Administration & Management
of Libraries
& Information Centers

الدكتور
وائل مختار إسماعيل



رقم التصنيف : 021

المؤلف ومن هو في حكمه : وائل مختار اسماعيل

عنوان الكتاب : إدارة وتنظيم المكتبات ومراكز المعلومات

رقم الإيداع : 2008/6/2138

الواصفات : المكتبات/مراكز المعلومات/بث المعلومات/خدمات المعلومات

بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان -الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو جزءاً أو تسجيله على أشرطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2009م - 1429هـ

الطبعة الثانية 2012م - 1433هـ



شركة جمال أحمد حيف وإخوانه

عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : +962 6 5627059 فاكس : +962 6 5627049
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : +962 6 4617640 فاكس : +962 6 4640950
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والاخراج بالدار - دائرة الانتاج

www.massira.jo

ادارة
وتنظيم المكتبات
ومراكز المعلومات

Administration & Management
of Libraries
& Information Centers

الدكتور
وائل مختار إسماعيل



الفهرس

5.....	إهادء
15.....	مقدمة
الفصل الأول : المبادئ العامة للإدارة	
19.....	مفهوم الإدارة
20.....	أهمية الإدارة
22.....	أهمية إدارة المكتبات و مراكز المعلومات وأهدافها
23.....	وظائف الإدارة
24.....	علاقة علم الإدارة بالعلوم الأخرى
27.....	تطور الفكر الإداري
30.....	السمات الرئيسية للمدارس الكلاسيكية
31.....	نظريّة المبادئ الإدارية
32.....	المدرسة السلوكية
34.....	المدارس الحديثة
40.....	مصادر الفصل الأول
الفصل الثاني : التخطيط	
43.....	تعريف التخطيط
45.....	أهمية التخطيط
47.....	خطوات التخطيط
50.....	أنواع التخطيط

الفهرس

مقدمة التخطيط في المكتبات ومرکز المعلومات	52
معوقات التخطيط	53
مصادر الفصل الثاني	57
الفصل الثالث : تنظيم المكتبات ومرکز المعلومات ومرکز مصادر التعلم	
تعريف التنظيم	61
عناصر التنظيم الإداري في المكتبات ومرکز المعلومات	62
أهمية التنظيم في المكتبات ومرکز المعلومات	62
خصائص التنظيم الجيد في المكتبات ومرکز المعلومات	63
مبادئ التنظيم الإداري في المكتبات ومرکز المعلومات .. .	65
أنواع التنظيم في المكتبات ومرکز المعلومات . .	67
المهيكل التنظيمي في المكتبات ومرکز المعلومات . .	75
مراحل إعداد المهيكل التنظيمي للمكتبات ومرکز المعلومات	77
طرق التقسيم التنظيمي في المكتبات ومرکز المعلومات . .	78
الوسائل والأدوات المساعدة في التنظيم في المكتبات ومرکز المعلومات	84
أنواع الخرائط التنظيمية في المكتبة ومرکز المعلومات ..	85
إعادة التنظيم	88
مصادر الفصل الثالث	89
الفصل الرابع : التوظيف في مرکز مصادر التعلم .	
تعريفه	93
شروطه ومبادئه	93
المبادئ الأساسية للتوظيف	94
خطوات عملية التوظيف	94

الفهرس

95.....	إجراءات التوظيف
100.....	المقابلة لأغراض التوظيف
103.....	المؤشرات الإيجابية في المتقدم للوظيفة
105.....	تحليل العمل أو الوظيفة
107.....	وصف وظيفي
109.....	مصادر الفصل الرابع
الفصل الخامس : التوجيه والقيادة	
114.....	الدافعية والتحفيز
115.....	أولاً: الدافعية وال حاجات الإنسانية
117.....	ثانياً: نظريات الدافعية ..
118.....	اتكسنون ونظرية الحاجة للإنجاز ..
120.....	المكافآت العادلة والدافعية الإنسانية ..
121.....	القيادة الإدارية ..
122.....	مفهوم القيادة ..
122.....	أولاً: نظريات القيادة ..
122.....	- نظريات السمات والخصائص ..
123.....	- النظريات الموقفية ..
126.....	ثانياً: أنواع القيادة ..
130.....	مصادر الفصل الخامس
الفصل السادس : الرقابة في المكتبات و مراكز المعلومات	
133.....	مفهوم الرقابة في المكتبات و مراكز المعلومات ..
134.....	أهمية الرقابة في المكتبات و مراكز المعلومات ..

الفهرس

أنواع الرقابة في المكتبات ومرکز المعلومات	135
خطوات أو مراحل عملية الرقابة في المكتبات ومرکز المعلومات	137
مجالات الرقابة في المكتبات ومرکز المعلومات	140
أساليب الرقابة في المكتبات ومرکز المعلومات	146
نظم المعلومات الإدارية	156
مصادر الفصل السادس	157
الفصل السابع : التنسيق	
مفهوم التنسيق	161
طبيعة وغرض التنسيق	162
أهمية التنسيق	162
أساليب تحقيق التنسيق	163
مزايا التنسيق	164
مبادئ التنسيق الفعال	165
أنواع التنسيق	166
التنسيق في مراكز مصادر التعلم	168
مصادر الفصل السابع	170
الفصل الثامن : اتخاذ القرارات الإدارية في المكتبات ومرکز المعلومات	
ماهية القرارات الإدارية وطبيعتها	173
المشكلات الإدارية في المكتبات ومرکز المعلومات	174
طرق تصنيف المشكلات الإدارية في المكتبات ومرکز المعلومات	175
عناصر عملية إتخاذ القرار الإدارية في المكتبات ومرکز المعلومات	176
أنواع القرارات الإدارية في المكتبات ومرکز المعلومات	177

الفهرس

خطوات عملية اتخاذ القرارات الإدارية في المكتبات ومراكم المعلومات	180
أنماط اتخاذ القرارات في المكتبات ومراكم المعلومات	182
مصادر الفصل الثامن.....	185
الفصل التاسع : الإتصال الإداري	
مقدمة	189
مفهوم الإتصال	190
أهمية الإتصال وأهدافه	191
عملية الإتصال : عناصرها ومكوناتها	194
أهم وسائل الإتصال المستخدمة في إدارة المكتبات	199
نماذج وشبكات الإتصال	206
طرق الإتصال وأنواعه	211
مستويات الإتصال	213
معوقات الإتصال	217
مصادر الفصل التاسع	221
الفصل العاشر: التنفيذ (اتخاذ القرار)	
تعريفه	225
خصائص القرار الفعال في إدارة المكتبات ومراكم مصادر التعلم	227
عناصر عملية اتخاذ القرار	228
خطوات عملية اتخاذ القرار	229
أنواع القرارات في إدارة المكتبات ومراكم مصادر التعلم	233
أنماط اتخاذ القرارات	237
الصعوبات التي تعترض عملية اتخاذ القرار	238

الفهرس

239	أساليب تحسين القرارات الإدارية وزيادة فاعليتها
240	مصادر الفصل العاشر
الفصل الحادي عشر : أنواع المكتبات المختلفة	
244	المكتبات الوطنية (القومية)
245	أقسام المكتبة الوطنية
245	وظائف المكتبة الوطنية
246	المكتبات العامة
246	تعريفها
246	خصائص المكتبة العامة
247	أهداف المكتبة العامة
247	المكتبات المدرسية
247	تعريف المكتبات المدرسية
248	المكتبات الجامعية (الأكاديمية)
249	وظائف المكتبة الجامعية
250	أهداف المكتبات الجامعية
250	أنواع المكتبات الجامعية
251	المكتبات المتخصصة ومراكز المعلومات
251	تعريفها
252	أنواع المكتبات المتخصصة
252	وظائف وخدمات المكتبات المتخصصة
254	مصادر الفصل الحادي عشر

الفهرس

الفصل الثاني عشر: مراكز مصادر التعلم

257.....	مفهوم مركز مصادر التعلم
260.....	أهداف مراكز مصادر التعلم
263.....	أهم المصطلحات المتراوحة لمركز مصادر التعلم
264.....	الهيكل التنظيمي لمركز مصادر التعلم ووحداته الرئيسية
270.....	مستويات مراكز مصادر التعلم
271.....	العوامل البيئية الالزمة للتصميم والإستخدام
274.....	الأسس التربوية والنفسية التي تدعو لإقامة مراكز المصادر التعليمية .
277.....	المهام والخدمات التي يقدمها مركز مصادر التعلم
279.....	المتطلبات الأساسية لمراكز مصادر التعلم .
283.....	مصادر الفصل الثاني عشر

الفصل الثالث عشر : المكتبات والإنترنت

287.....	مقدمة
292.....	تأثير الإنترت في خدمات المكتبات
294.....	مفهوم المكتبة الإلكترونية
295.....	تأثير الإنترت في الأدوار المهنية
297.....	الإتصال
305.....	الفهرسة والتكتشيف وما وراء البيانات
311.....	مصادر الفصل الثالث عشر