

www.massira.jo

# الرضا الوظيفي

مفهومه، طرق قياسه، تفسير درجاته،  
وأساليب زيادته في العمل

JOB SATISFACTION



الدكتور

**مروان طاهر الزعبي**

أخصائي علم نفس العمل  
كلية الآداب والعلوم الإنسانية  
قسم علم النفس - الجامعة الأردنية

رقم التصنيف : 658.31422  
المؤلف ومن هو في حكمه : مروان طاهر الزعبي  
عنوان الكتاب : الرضا الوظيفي  
رقم الإيداع : 2010/12/4728  
الواصفات : الرضا الوظيفي / إدارة الأعمال / الإدارة العامة  
بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

## حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن  
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشرطة  
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,  
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data  
base or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2011م - 1432هـ



## عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059  
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640  
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

# الرضا الوظيفي

مفهومة، طرق قياسه، تفسير درجاته،  
وأساليب زيادته في العمل

JOB SATISFACTION

الدكتور

**مروان طاهر الزعبي**

أختصاصي علم نفس العمل  
كلية الآداب والعلوم الإنسانية  
قسم علم النفس - الجامعة الأردنية



## الفهرس

### الفصل الأول

#### المقدمة

### الفصل الثاني

#### ماهية الرضا الوظيفي

- 17..... تعريف الرضا الوظيفي
- 18..... أهمية الرضا الوظيفي
- 19..... الرضا الوظيفي والدافعية والإنتاجية
- 20..... محددات الرضا الوظيفي

### الفصل الثالث

#### تطوير مقياس عالمي لرضا الوظيفي

#### مقياس بيتر ووروزملائه

- 27..... تاريخ المقياس وتطوره
- 29..... تقنين المقياس إلى اللغة العربية
- 30..... فقرات مقياس النهائي
- 32..... تصحيح المقياس
- 33..... صدق المقياس
- 33..... ثبات المقياس

- 34..... استخراج مؤشرات مرجعية للمقياس  
35..... العينة التي تم منها اشتقاق المؤشرات المرجعية  
37..... إجراءات جمع البيانات وطريقة تصنيفها  
39..... كيفية استخدام هذا الدليل  
42..... نموذج عن تقرير لتحليل معدلات الرضا الوظيفي لأحد المؤسسات

## الفصل الرابع

### المؤشرات المرجعية لمقياس الرضا الوظيفي العام

- 49..... درجات الاتساق الداخلي للمقياس على العينات المشاركة في الدراسة  
تصنيف منظمة العمل الدولية للقطاعات المهنية و الوظائف التي  
تندرج تحتها للمهن المشمولة بهذه الدراسة.....  
50.....  
52..... معدلات الرضا الوظيفي العام حسب القطاع العام والخاص  
53..... معدلات الرضا الوظيفي العام حسب الجنس  
54..... معدلات الرضا الوظيفي العام حسب العمر  
55..... معدلات الرضا الوظيفي العام حسب عدد سنوات الخبرة.....  
56..... معدلات الرضا الوظيفي العام حسب مستوى الدخل الشهري  
57..... معدلات الرضا الوظيفي العام حسب المستوى التعليمي  
58..... معدلات الرضا الوظيفي العام لبعض الوظائف والمهن الشائعة.....

## الفصل الخامس

### المؤشرات المرجعية لمقياس الرضا الوظيفي الداخلي

- 61..... معدلات الرضا الوظيفي الداخلي حسب القطاع العام والخاص  
62..... معدلات الرضا الوظيفي الداخلي حسب الجنس

- 63..... معدلات الرضا الوظيفي الداخلي حسب العمر
- 64..... معدلات الرضا الوظيفي الداخلي حسب عدد سنوات الخبرة
- 65..... معدلات الرضا الوظيفي الداخلي حسب مستوى الدخل الشهري
- 66..... معدلات الرضا الوظيفي الداخلي حسب المستوى التعليمي
- 67..... معدلات الرضا الوظيفي الداخلي لبعض الوظائف والمهن الشائعة

## الفصل السادس

### المؤشرات المرجعية لمقياس الرضا الوظيفي الخارجي

- 71..... معدلات الرضا الوظيفي الخارجي حسب القطاع العام و الخاص
- 72..... معدلات الرضا الوظيفي الخارجي حسب الجنس
- 73..... معدلات الرضا الوظيفي الخارجي حسب العمر
- 74..... معدلات الرضا الوظيفي الخارجي حسب عدد سنوات الخبرة
- 75..... معدلات الرضا الوظيفي الخارجي حسب مستوى الدخل الشهري
- 76..... معدلات الرضا الوظيفي الخارجي حسب المستوى التعليمي
- 77..... معدلات الرضا الوظيفي الخارجي لبعض الوظائف والمهن الشائعة

## الفصل السابع

### طرق زيادة الرضا الوظيفي

- 81..... مدى إمكانية تحسين الرضا الوظيفي
- 83..... بعض البرامج التطبيقية لتحسين الرضا الوظيفي
- 84..... برنامج زيادة العلاقات الاجتماعية بين الزملاء
- 86..... برنامج تحسين جودة العلاقات بين الموظفين والمدراء
- 87..... برنامج تحسين ظروف العمل الفيزيائية

88.....	برنامج الموظف المتميز
89.....	برنامج زيادة شعور العدالة بالأجور
91.....	برنامج زيادة الاستقلال الوظيفي
92.....	برنامج زيادة حجم المسؤولية في العمل
93.....	برنامج تحديد المسارات الوظيفية
94.....	برنامج تشجيع إعطاء الاقتراحات
95.....	برنامج ساعات العمل المرنة
96.....	برنامج زيادة الأمن الوظيفي
97.....	برنامج زيادة التغذية الراجعة في العمل
98.....	برنامج زيادة الشعور بالأهمية في العمل
99.....	برنامج الإثراء الوظيفي
100.....	برنامج تقليل التعارض بين متطلبات العمل والمسؤوليات العائلية
101.....	المراجع
104.....	ملحق رقم (1) (مقياس الرضا الوظيفي)