



www.massira.jo

إدارة الجودة الشاملة

TOTAL QUALITY MANAGEMENT

الأستاذ الدكتور
خضير كاظم حمود



رقم التصنيف : 658.5
المؤلف ومن هو في حكمه : خضير كاظم حمود
عنوان الكتاب : ادارة الجودة الشاملة
رقم الايداع : 2000/5/1792
الواصفات : إدارة الانتاج
بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشرطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2000م - 1421هـ الطبعة الثانية 2004م - 1426هـ
الطبعة الثالثة 2007م - 1428هـ الطبعة الرابعة 2009م - 1430هـ
الطبعة الخامسة 2016م - 1437هـ


**دار
المسيرة**
للنشر والتوزيع والطباعة
شركة جمال أحمد محمد حيف وإخوانه

عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والاخراج بالدار - دائرة الانتاج

www.massira.jo

إدارة الجودة الشاملة

TOTAL QUALITY MANAGEMENT

الأستاذ الدكتور
خضير كاظم حمود



الفهرس

المقدمة.....11

الفصل الأول

خصائص المجتمع الياباني

المبحث الأول: نظرة تاريخية حول اليابان.....17

المبحث الثاني: خصائص البناء التربوي في اليابان.....21

المبحث الثالث: أثر البناء التربوي والثقافي على الإنتاجية والتنوع.....25

الفصل الثاني

خصائص التجربة اليابانية

المبحث الأول: خصائص النظام الإنتاجي في التجربة اليابانية.....29

المبحث الثاني: سمات ومميزات التجربة اليابانية.....33

المبحث الثالث: النتائج المستوحاة من التجربة اليابانية.....38

الفصل الثالث

مؤشرات الإنتاجية وتطورها

المبحث الأول: مفهوم الإنتاجية.....43

المبحث الثاني: التمييز بين الإنتاج والإنتاجية.....46

المبحث الثالث: أهمية الإنتاجية.....48

المبحث الرابع: مقاييس الإنتاجية.....49

المبحث الخامس: العوامل المؤثرة على الإنتاجية 53

المبحث السادس: مؤشرات تطور الإنتاجية اليابانية 55

الفصل الرابع

مفهوم وأهمية الجودة الشاملة

المقدمة 67

المبحث الأول: مفهوم إدارة الجودة الشاملة 68

المبحث الثاني: أهمية إدارة الجودة الشاملة 74

المبحث الثالث: عناصر إدارة الجودة الشاملة 78

الفصل الخامس

التطوير التاريخي لإدارة الجودة الشاملة

المبحث الأول: التطورات التاريخية 83

المبحث الثاني: رواد تطور إدارة الجودة الشاملة 86

المبحث الثالث: العوامل الأساسية لنجاح إدارة الجودة الشاملة 91

المبحث الرابع: مرتكزات إدارة الجودة الشاملة 94

الفصل السادس

المنظمة الدولية للمواصفات (ISO)

المبحث الأول: مفهوم وأهمية المنظمة الدولية للمواصفات (ISO) 103

المبحث الثاني: متطلبات المنظمة الدولية للمواصفات (ISO) 105

المبحث الثالث: مواصفات الأيزو ومجال تطبيقها 113

الفصل السابع

حلقات السيطرة النوعية

المبحث الأول: مفهوم حلقات السيطرة النوعية.....	117
المبحث الثاني: تطور حلقات السيطرة النوعية.....	122
المبحث الثالث: أهمية حلقات السيطرة النوعية.....	126
المبحث الرابع: الأساليب العلمية المستخدمة في السيطرة النوعية.....	129
المبحث الخامس: متطلبات النجاح لحلقات الجودة QC.....	135
المبحث السادس: مشكلات تطبيق حلقات السيطرة النوعية في البلدان الناهضة.....	136

الفصل الثامن

تصميم النظام المتكامل للسيطرة النوعية

المقدمة.....	145
المبحث الأول: مفهوم نظام السيطرة النوعية.....	147
المبحث الثاني: اختيار نقاط الفحص.....	151
المبحث الثالث: الفحص الكامل والفحص الإحصائي.....	152
المبحث الرابع: خرائط المراقبة الإحصائية.....	155
المبحث الخامس: إرشادات الفحص.....	157
المبحث السادس: العمل التصحيحي.....	159

الفصل التاسع

خرائط السيطرة للمتغيرات

المقدمة.....	163
--------------	-----

164.....	المبحث الأول: إعداد مخطط الوسط الحسابي (س ⁻)
165.....	المبحث الثاني: استخدام مخطط الوسط الحسابي (س ⁻)
169.....	المبحث الثالث: توزيع مديات العينات
172.....	المبحث الرابع: إعداد مخطط المدى
174.....	المبحث الخامس: مشاكل التخمين
177.....	المبحث السادس: حدود السيطرة التجريبية والدائمة
178.....	المبحث السابع: تقييم مستوى السيطرة
181.....	المبحث الثامن: المشاكل التطبيقية
183.....	المبحث التاسع: الوزن الصافي للحليب المعقم

الفصل العاشر

خرائط السيطرة للعوادم (المرفوضات)

197.....	المقدمة
199.....	المبحث الأول: نظرية خرائط السيطرة للعوادم
201.....	المبحث الثاني: استخدام خرائط السيطرة للعوادم
204.....	المبحث الثالث: مشاكل السيطرة للعوادم
206.....	المبحث الرابع: احتساب نسبة العادم (التالف) في الأيس كريم

الفصل الحادي عشر

خرائط السيطرة للشوائب (النواقص)

213.....	المقدمة
214.....	المبحث الأول: نظرية خرائط السيطرة للشوائب
217.....	المبحث الثاني: استخدام خرائط السيطرة للشوائب
219.....	المبحث الثالث: مشاكل السيطرة للشوائب

الفصل الثاني عشر

عينات القبول

227	المقدمة
228	المبحث الأول: اختيار عينات القبول
240	المبحث الثاني: خطط عينات القبول
240	خطط الفحص التمييزي
241	خطط الفحص للمتغيرات
242	المبحث الثالث: خطط الفحص
242	خطط ذات العينة الواحدة
244	خطة العينة المزدوجة
246	خطط العينات المتعاقبة (المتعددة)

الفصل الثالث عشر

اقتصاديات الجودة الشاملة

251	المقدمة
252	المبحث الأول: موقع وظيفة السيطرة النوعية في الهيكل التنظيمي الوظيفي
254	المبحث الثاني: اقتصاديات السيطرة النوعية
255	المبحث الثالث: جودة تصميم المنتج
256	المبحث الرابع: جودة تنفيذ الإنتاج
259	المبحث الخامس: الإجراءات العملية لضبط النوعية
260	المبحث السادس: مراحل السيطرة النوعية
261	المبحث السابع: التفتيش أو الفحص
263	المبحث الثامن: مركزية ولا مركزية الفحص أو التفتيش

264.....	المبحث التاسع: المعايير المستخدمة في قياس النوعية
269.....	المراجع