



www.massira.jo

مبادئ الإدارة

مع التركيز على إدارة الأعمال

الأستاذ الدكتور

خليل محمد الشماخ



رقم التصنيف : 650

المؤلف ومن هو في حكمه : خليل محمد الشماع

عنوان الكتاب : مبادئ الإدارة مع التركيز على إدارة الأعمال

رقم الإيداع : 1999/8/1417

المواصفات : العلوم التطبيقية/ إدارة الأعمال

بيانات الناشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشرطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system , without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 1999م - 1419هـ

الطبعة السادسة 2011م - 1432هـ

الطبعة السابعة 2016م - 1437هـ



دار المسيرة

للنشر والتوزيع والطباعة

شركة جمال أحمد محمد حيف وإخوانه

عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والخراج بالدار - دائرة الانتاج

www.massira.jo

مبادئ الإدارة

مع التركيز على إدارة الأعمال

الأستاذ الدكتور

خليل محمد الشماع



المحتويات

9	المقدمة
11	الباب الأول: طبيعة الإدارة، وتطور فكرها، وبيئتها
13	الفصل الأول: طبيعة الإدارة، ومهام المدير
13	المبحث الأول: طبيعة الإدارة
19	المبحث الثاني: مهام المدير
29	الاسئلة
31	الفصل الثاني: تطور الفكر الإداري
31	المبحث الأول: الإدارة العربية الإسلامية
40	المبحث الثاني: المدرسة التقليدية (الكلاسيكية)
44	المبحث الثالث: المدرسة الإنسانية
47	المبحث الرابع: المدرسة (الاتجاهات) المعاصرة
53	الاسئلة
57	الفصل الثالث: الإدارة في البيئة المتغيرة
57	المبحث الأول: الإدارة وبيئتها
60	المبحث الثاني: مكونات البيئة العمومية
62	المبحث الثالث: مكونات البيئة الخاصة
64	المبحث الرابع: استقصاء حدود المنظمة
69	الاسئلة
71	الباب الثاني: التخطيط واتخاذ القرار
73	الفصل الرابع: الأهداف والتخطيط الاستراتيجي
73	المبحث الأول: الأهداف المنتظمة
80	المبحث الثاني: التخطيط الاستراتيجي
91	الاسئلة
93	الفصل الخامس: الخطط التشغيلية
93	المبحث الأول: عملية التخطيط وأنواع الخطط
99	المبحث الثاني: تنظيم وظيفة التخطيط
101	المبحث الثالث: مقدمات التخطيط، والتخطيط الموقفي، وعقبات التخطيط، ومعالجتها

106	الاسئلة
109	الفصل السادس: المعلومات واتخاذ القرار
109	المبحث الأول: طبيعة اتخاذ القرار الإداري
114	المبحث الثاني: المعلومات اللازمة لاتخاذ القرار
122	المبحث الثالث: الابداع في اتخاذ القرار
124	الاسئلة
127	الفصل السابع: الأساليب الكمية في التخطيط واتخاذ القرار
127	المبحث الأول: طبيعة الأساليب الكمية ومنهجيتها
132	المبحث الثاني: أساليب مختارة من علم الإدارة
144	المبحث الثالث: الموازنات وتحليل التعادل
150	الاسئلة
155	الباب الثالث: التنظيم
157	الفصل الثامن: تصميم الوظيفة والهيكل التنظيمي
157	المبحث الأول: تصميم الوظيفة
161	المبحث الثاني: أهمية وظيفة التنظيم والقوى الأساسية المؤثرة فيه
167	المبحث الثالث: أنماط التصميم التنظيمي
175	المبحث الرابع: الجوانب الإنسانية في القرارات المتعلقة بصياغة الهيكل التنظيمي
176	الاسئلة
179	الفصل التاسع: الصلاحية (السلطة)
179	المبحث الأول: طبيعة واستعمال الصلاحية
182	المبحث الثاني: سلسلة الأمرة، ونطاق الرقابة (الإشراف)
188	المبحث الثالث: تخويل الصلاحية واللامركزية
192	الاسئلة
195	الفصل العاشر: العلاقات التنظيمية الداخلية
195	المبحث الأول: طبيعة العلاقات الأفقية بين التقسيمات
198	المبحث الثاني: العلاقات الرأسية والاستشارية
202	المبحث الثالث: اللجان والمجالس
205	المبحث الرابع: الصراع بين التقسيمات

208	الاسئلة
211	الفصل الحادي عشر: المنظمة منظومة اجتماعية تواجه التغيير والتطور
211	المبحث الأول: الهيكل الاجتماعي وهيكل القوة في المنظمة
216	المبحث الثاني: الثقافة المنظمة ومكانة الفرد في المنظمة
219	المبحث الثالث: قوى التغيير ومراحلها
225	المبحث الرابع: تطوير المنظمة وفعاليتها
231	الباب الرابع: القيادة والتحفيز
233	الفصل الثاني عشر: التحفيز والرضى الوظيفي
233	المبحث الأول: طبيعة التحفيز
235	المبحث الثاني: نظريات التحفيز
247	المبحث الثالث: الرضى الوظيفي
249	الاسئلة
253	الفصل الثالث عشر: القيادة
253	المبحث الأول: الوظيفة القيادية للمدير
257	المبحث الثاني: القيادة في وضعها الأفقي
262	المبحث الثالث: الإدارة المشاركة
264	الاسئلة
267	الفصل الرابع عشر: الاتصال
267	المبحث الأول: طبيعة الاتصال
270	المبحث الثاني: قنوات الاتصال
276	المبحث الثالث: عقبات الاتصال
279	المبحث الرابع: تطوير الاتصال الفعال
281	الاسئلة
285	الفصل الخامس عشر: عمليات الجماعة
285	المبحث الأول: الجماعات في المنظمات
289	المبحث الثاني: الخصائص الأساسية للجماعة
295	المبحث الثالث: أنواع مختارة من الجماعات واتخاذ القرار الجماعي
297	المبحث الرابع: إدارة الاجتماعات

300	الاسئلة
303	الباب الخامس: الرقابة
305	الفصل السادس عشر: طبيعة الرقابة وأنواعها
305	المبحث الأول: طبيعة عملية الرقابة
312	المبحث الثاني: منظومة الرقابة الفاعلة، والنتائج الغير مقصودة للرقابة
317	الاسئلة
319	الفصل السابع عشر: الرقابة في إطارها الاستراتيجي والاجتماعي
319	المبحث الأول: الآفاق الاستراتيجية للرقابة
325	المبحث الثاني: المسؤولية الاجتماعية للمنظمات، وأخلاقيات الإدارة
331	الاسئلة
335	الفصل الثامن عشر: أدوات وأساليب الرقابة
335	المبحث الأول: الرقابة المالية
344	المبحث الثاني: أساليب وأدوات رقابية مختارة
347	المبحث الثالث: الرقابة الداخلية والخارجية
351	الاسئلة
355	الباب السادس: إدارة أنشطة المنشأة
357	الفصل التاسع عشر: إدارة العمليات وإدارة التسويق
357	المبحث الأول: إدارة العمليات
371	المبحث الثاني: إدارة التسويق
382	الاسئلة
387	الفصل العشرون: إدارة الموارد البشرية والإدارية المالية
387	المبحث الأول: إدارة الموارد البشرية
400	المبحث الثاني: الإدارة المالية
412	الاسئلة
415	الفصل الحادي والعشرون: إدارة البحث والتطوير وإدارة العلاقات العامة
415	المبحث الأول: إدارة البحث والتطوير
423	المبحث الثاني: إدارة العلاقات العامة
429	الاسئلة