

www.massira.jo



ORGANIZATIONAL BEHAVIOR IN
MANAGING EDUCATIONAL INSTITUTIONS

السلوك التنظيمي

في إدارة المؤسسات التعليمية

الدكتور
السيد محمد عبد المجيد

الأستاذ الدكتور
فاروق عبده فليته



رقم التصنيف : 371.2
المؤلف ومن هو في حكمه : فاروق عبده فليه/ السيد محمد عبدالمجيد
عنوان الكتاب : السلوك التنظيمي في إدارة المؤسسات التعليمية
رقم الإيداع : 2005/5/1050
المواصفات : المؤسسات التربوية/ الإدارة المدرسية/ التربية
بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشرطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system , without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2005م - 1429هـ

الطبعة الثانية 2009م - 1429هـ

الطبعة الثالثة 2014م - 1435هـ



عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

www.massira.jo

السلوك التنظيمي

في إدارة المؤسسات التعليمية

ORGANIZATIONAL BEHAVIOR IN
MANAGING EDUCATIONAL INSTITUTIONS

الدكتور
السيد محمد عبد المجيد

الأستاذ الدكتور
فاروق عبده فاليه



الفهرس

7	الفهرس
19	مقدمة

الفصل الأول

السلوك الإنساني مفهومه وطبيعته وأشكاله

25	مقدمة
27	طبيعة السلوك الإنساني
29	ماذا نقصد بالسلوك
31	عناصر ومكونات السلوك الإنساني
34	صور وأشكال السلوك الإنساني
34	السلوك الإنساني والعمل الإداري
36	السلوك والطبقة الاجتماعية
41	السلوك والطبيعة البشرية
41	مشكلة العقل والجسم
43	المظاهر المتميزة للطبيعة الإنسانية

الفصل الثاني

السلوك التنظيمي (الاتجاه - التفسير)

49	مقدمة
49	مراحل تطور النظريات الإدارية
49	مرحلة التركيز على الإنتاج أو الإدارة التقليدية
50	المؤثرات الرئيسية في الإدارة
52	الاتجاه التقليدي في الإدارة
52	نظرية الإدارة العلمية

54	نظرية التقسيمات الإدارية
54	المبادئ الإدارية عند فايول
56	نظريات البيروقراطية
58	نقد نظريات الإدارة في هذه المرحلة
60	تأثير المرحلة التقليدية في الإدارة التعليمية والمدرسية
60	الاتجاه نحو العلاقات الإنسانية في الإدارة
64	تأثير مرحلة العلاقات الإنسانية على الإدارة التعليمية والمدرسية
65	الاتجاه نحو نظريات السلوك التنظيمي في الإدارة (المدرسة السلوكية)
67	الاتجاه التوفيقى الإحتمالى
68	كثرة النظريات الإدارية الحديثة
68	الاتجاه الكمي في الإدارة
69	اتجاه النظم في الإدارة
70	تنظيم السلوك الإدارى
71	السلوك التنظيمى
71	مفهوم تنظيم السلوك التنظيمى
72	عناصر تنظيم السلوك الإدارى
74	مبادئ تنظيم السلوك الإدارى
77	أنواع تنظيم السلوك الإدارى
79	مميزات السلوك التنظيمى

الفصل الثالث

المؤسسات (المنظمات) وديناميات جماعات العمل

83	نشأة وتكوين المنظمات
86	أنواع المنظمات
89	المسئولية الإجتماعية للمنظمات

93	البيئة الداخلية للمنظمات
94	ديناميات الجماعة
94	تعريف الجماعة
94	خصائص الجماعة
95	عوامل تكوين الجماعة
96	تماسك الجماعة
97	أنواع الجماعات
98	جماعة العمل
98	خصائص جماعة العمل
99	التنظيم غير الرسمي
100	بناء فريق العمل
102	أهمية بناء فريق العمل
102	خطوات بناء فريق العمل
103	العلاقات الإنسانية في مؤسسات العمل
104	تعريف العلاقات الإنسانية
105	أسباب الاهتمام بالعلاقات الإنسانية داخل المنشآت
109	الروح المعنوية بين العاملين
110	الروح المعنوية والاتجاهات والسلوك
111	مفهوم الروح المعنوية
112	مؤشرات الروح المعنوية
113	التقييم المستمر للروح المعنوية
114	مظاهر الروح المعنوية السلبية
117	مظاهر الاهتمام بالعلاقات الإنسانية
119	العلاقات الإنسانية الفعالة وأثرها على السلوك والإنتاجية

123	القيود فى منظمات العمل وأثرها على سلوك العاملين والعلاقات الإنسانية
125	بعض أشكال القيود والحدود المفروضة على سلوك وتصرفات العاملين
129	أثر القيود والحدود فى المنشآت على السلوك والعلاقات الإنسانية
132	إدارة النزاع فى مؤسسات العمل
132	طبيعة النزاع فى منظمات الأعمال
132	أسباب النزاع فى منظمة العمل
133	أنواع النزاع
133	كيفية إدارة النزاع
134	طبيعة النزاع بين العمال والإدارة وكيفية إدارته
135	الملامح العملية للمفاوضات الجماعية
136	أسس ومبادئ عامة فى مجال التفاوض
136	أشكال المفاوضات وأنواعها
137	أهم عناصر المفاوضة التكاملية
138	عقبات التفاوض
139	المفاوضة الجماعية كمفهوم نقابى

الفصل الرابع

تحليل التعامل الإنسانى فى ضوء مفاهيم الإدارة والاتصال

143	مقدمة
145	الاعتماد على المنطق والتفكير العلمى
148	المنطق الأساسى فى عمل الإدارة
148	التكامل فى عمل الإدارة
149	الشمول
150	المستقبلية
151	الإنتاجية

151	الفعالية
152	المدير الفعال
153	نمط العمل الإدارى الفعال
154	الدعائم الأساسية للإدارة المعاصرة :
154	المعلومات
156	الأهداف
158	الوسائل
162	القرار
164	الاتصال
168	أهداف الاتصال
170	مفهوم الإدارة فى ضوء الاتصال الفعال
170	الاتصال الفعال فى الإدارة التعليمية والمدرسية

الفصل الخامس

أثر الشخصية والقيم والاتجاهات فى تنظيم السلوك الإدارى

173	الشخصية
175	- العوامل المؤثرة فى الشخصية
178	- بنية الشخصية
178	- البناء الوظيفى
179	- البناء الديناميكي
180	- أنواع الشخصية
183	- أهم نظريات الشخصية
183	- نظرية الأنماط
184	- نظرية السمات
185	- نظرية التحليل النفسى

187	القيم
190	- تعلم القيم
191	- تأثير القيم فى السلوك
191	- تصنيف القيم
191	- من حيث بعد المحتوى
192	- من حيث بعد المقصد
193	- من حيث بعد الشدة
194	- من حيث بعد العمودية
194	- من حيث بعد الوضوح
195	- من حيث الدوام
195	- قياس القيم
196	- أهمية القيم
196	- نسق القيم
197	الاتجاهات النفسية والاجتماعية
197	- تعريف الاتجاه
199	- الخصائص العامة للاتجاهات
199	- المكونات الأساسية للاتجاهات
200	- طبيعة الاتجاهات
201	- أنواع الاتجاهات
201	- وظائف الاتجاهات
202	- مراحل تكوين الاتجاه داخل الفرد
203	- طرق تغيير أو تعديل الاتجاهات
204	- قياس الاتجاهات
204	- المقاييس المباشرة

205	- الطرق غير المباشرة
الفصل السادس	
اتخاذ القرار التربوي	
209	مقدمة.....
209	أولاً: نظرية الإدارة كعملية اجتماعية
209	- نموذج جتيزلز.....
212	- نموذج جوبا للإدارة كعملية اجتماعية.....
214	- نظرية تالكوت بارسونز.....
216	ثانياً : الإدارة كعملية صنع القرار
218	- توقيت إعلان القرار
218	- القرارات الناجحة
220	- خطوات صنع القرار
223	ثالثاً : الإدارة كوظائف ومكونات.....
223	نظرية سيزر
224	مفهوم عملية اتخاذ القرارات
224	أنواع القرارات
225	أنماط لبعض القادة متخذي القرار.....
225	العوامل المؤثرة في صنع القرارات
225	عوامل تتعلق بالقائد.....
226	عوامل تتعلق بالمرءوسين.....
226	عوامل تتعلق بالموقف ذاته.....
الفصل السابع	
القيادات الإدارية وتنظيم السلوك في المؤسسات التربوية	
231	مقدمة.....

الفهرس

231	القيادة الإدارية
232	النمط الأوتوقراطى
233	السمات الشخصية للمدير من النمط الأوتوقراطى
234	النمط الديمقراطى
237	السمات الشخصية للمدير من النمط الديمقراطى
238	النمط التراسلى (الفوضوي)
239	السمات الشخصية للمدير من النمط التراسلى
248	الشبكة الإدارية
243	الإدارة بالأهداف
244	أنماط الإدارة من المنظور الإسلامى
248	عناصر العمل الإدارى
249	أنماط القيادة
249	النمط المتحفظ
249	النمط المتحرر
250	النمط المرن
250	مواجهة التغيير
252	مقومات النجاح الإدارى
254	القيادة الإدارية
254	مهارة القيادة

الفصل الثامن

دور الإدارة التربوية فى تحقيق الرضا الوظيفى

259	مقدمة
259	مفهوم الرضا عن العمل وأهميته
261	العناصر المختلفة للرضا

265	تقييم الأداء ... المفهوم والمحددات
266	تقييم الأداء ... المكونات والمتطلبات
268	مداخل تقييم الأداء
269	محاوّر تقييم الأداء
270	أساليب تقييم الأداء
271	أساليب تقييم أداء الأفراد
271	الطرق التقليدية لتقييم الأداء
272	طريقة التقييم ببحث الصفات أو الخصائص
272	طريقة الترتيب العام
272	طريقة المقارنة بين العاملين
273	طريقة التوزيع الإجماري
274	الطرق الحديثة في تقييم الأداء
274	طريقة الاختيار الإجماري
275	طريقة الأحداث الحرجة
275	طريقة التقييم المشتركة
276	طريقة تقييم الأداء باستخدام أسلوب الإدارة بالأهداف
276	النموذج المغلق لتقييم الأداء
277	النظام المفتوح لتقييم الأداء
277	قياس الفعالية التنظيمية
277	مشكلات الأداء : المفهوم - الأنواع - الأسباب
278	أسباب مشكلات الأداء
280	أساليب مواجهة مشكلة تدنى الأداء
284	الالتزام الوظيفي
286	العلاقة بين الالتزام التنظيمي والرضا الوظيفي

الفصل التاسع

المناخ التنظيمي والضغوط المهنية في إدارة المؤسسات التربوية

291	مقدمة
291	أولا مفهوم المناخ التنظيمي
293	ثانيا : أهمية المناخ التنظيمي في المؤسسات التربوية / التعليمية
294	ثالثا : خصائص المناخ التنظيمي
296	رابعا : أبعاد المناخ التنظيمي
296	الهيكـل التنظيمي
297	نظم الاتصال
298	نظم إجراءات العمل
299	طرق صنع القرارات
300	العلاقات الداخلية
301	نظام الحوافز
302	تكنولوجيا العمل
302	البيئة الخارجية
302	خامسا: مناهج قياس المناخ التنظيمي
305	سادسا: مفهوم الضغوط المهنية
305	سابعا: عناصر الضغوط المهنية وأنماطها
308	ثامنا: آثار الضغوط المهنية
309	الآثار الإيجابية للضغوط المهنية
310	الآثار السلبية للضغوط المهنية
312	الآثار الاجتماعية
312	الآثار التنظيمية
312	تاسعا : تأثير الضغوط المهنية على الأداء.

313	عاشرا : تكاليف الضغوط المهنية
314	أحد عشر : مواجهة الضغوط المهنية
314	كيفية إدارة الضغوط المهنية
316	استراتيجيات إدارة الضغوط المهنية

الفصل العاشر

دور التفويض فى تحسين المهارات الإدارية

321	المقدمة
323	مفهوم التفويض
323	أهداف التفويض
325	مميزات التفويض
327	مبادئ التفويض
328	دور التفويض فى تحسين الممارسات الإدارية
329	أولا : تشريعات التفويض
333	ثانيا : معوقات التفويض
334	أسباب تتعلق بالمدير
335	أسباب متعلقة بالعاملين
337	أسباب ذات صلة بالمؤسسة التربوية (المدرسة)
338	أخطاء التفويض
341	ثالثا : أساليب التفويض الفعال
341	تخطيط عملية التفويض
343	تنظيم عملية التفويض
351	التوجيه والتفويض
349	رابعا: التفويض وتحسين العمليات الإدارية بالمؤسسات التربوية
352	خامسا التفويض والحد من المشكلات الإدارية

الفصل الحادي عشر

التجديد والتغيير في إدارة المؤسسات التعليمية

359 مقدمة
359 التجديد والتغيير في الإدارة التعليمية
360 العلاقة بين التجديد والتغيير
362 خصائص التجديد والتغيير التربوي الفعال
365 أهداف التجديد والتغيير التربوي الفعال
366 معايير التجديد والتغيير
369 اعتبارات عامة لمعايير التجديد التربوي
370 مصادر التجديد والتغيير في المؤسسات التربوية
370 الحاجات والمشكلات التعليمية والتربوية
370 حاجات ومشكلات المجتمع
370 الحاجات والمشكلات الدولية والعالمية
371 نتائج وتوصيات البحوث والدراسات العلمية
372 خلاصة واستنتاجات
375 المراجع