



www.massira.jo

ادارة الشؤون الطلابية

في مدارس التعليم العام

STUDENT AFFAIRS DEPARTMENT
IN HIGHER EDUCATION SCHOOLS

الدكتور
خالد علي السرحان

كلية العلوم التربوية - الجامعة الأردنية

الدكتور
محمد سليم الزبون

كلية العلوم التربوية - الجامعة الأردنية

الدكتور
صالح أحمد عبابة

كلية العلوم التربوية - الجامعة الأردنية



رقم التصنيف : 371.2

المؤلف ومن هو في حكمه : صالح أحمد عبادنة/ محمد سليم الزبون/ خالد علي السرحان

عنوان الكتاب : إدارة الشؤون الطلابية في مدارس التعليم العام

رقم الإيداع : 2013/12/4307

الواصفات : الادارة المدرسية/ التعليم/ الطلاب

بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على أشرطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 1435 هـ - 2014 م



للنشر والتوزيع والطباعة

شركة جمال أحمد محمد حيف وإخوانه

عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف: 962 6 5627059 فاكس: 962 6 5627049

الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف: 962 6 4617640 فاكس: 962 6 4640950

صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

إدارة الشؤون الطلابية

في مدارس التعليم العام

STUDENT AFFAIRS DEPARTMENT
IN HIGHER EDUCATION SCHOOLS

الدكتور
صالح أحمد عبابة

كلية العلوم التربوية - الجامعة الأردنية

الدكتور
خالد علي السرحان

كلية العلوم التربوية - الجامعة الأردنية

الدكتور
محمد سليم الزبون

كلية العلوم التربوية - الجامعة الأردنية



الفهرس

19	المقدمة
الوحدة الأولى	
الشؤون الطلابية: المفهوم ونظرة عامة	
25	مقدمة
25	لحظة تاريخية
27	مصطلحات ومفاهيم
28	الشؤون الطلابية وتعلم الطلبة
30	نماذج مسؤولي الشؤون الطلابية
32	جوانب الشؤون الطلابية
33	أهداف إدارة الشؤون الطلابية
34	مبادئ الشؤون الطلابية
35	نظام إدارة الشؤون الطلابية
37	كفايات إداري الشؤون الطلابية
37	صفات إداري الشؤون الطلابية وأخلاقياته
38	نصائح لإداري الشؤون الطلابية
40	مراجعة الوحدة الأولى

الوحدة الثانية

إدارة الشؤون الطلابية:

المسؤوليات والتنظيم والبيانات وكتابة التقارير

45	مقدمة
45	أولاً: المسؤوليات
46	مدير المدرسة
47	مساعد مدير المدرسة
48	مساعد المدير للشؤون الطلابية
49	مربي الصف
50	المعلم
51	المرشد الطلابي
51	إداري شؤون الطلبة
54	مدير الشؤون الطلابية
56	ثانياً: تنظيم البرنامج المدرسي
56	تنظيم جدول الدروس المدرسي
57	الجدول المدرسي
60	ثالثاً: إدارة بيانات الطلبة
62	السجلات والملفات
63	إدارة الملفات والسجلات الحاسوبية
66	عمليات تتعلق بالملفات
66	رابعاً: كتابة التقارير
66	التقارير وعلاقتها ببيانات

الفهرس

67	أنواع التقارير الطلابية.....
72	أهمية التقرير.....
74	مراحل كتابة التقرير.....
75	خصائص التقرير الإداري الفعال
77	مراجع الوحدة الثانية.....

الوحدة الثالثة

إدارة الانضباط الطلابي

81	مقدمة
82	لحظة تاريخية.....
83	مفاهيم ومصطلحات.....
85	أنواع الانضباط الطلابي.....
86	مستويات الانضباط الطلابي
86	أهداف النظام والانضباط الطلابي
87	أنواع الخروج على النظام المدرسي
87	أهمية الانضباط الطلابي
88	أسباب عدم الانتظام الطلابي
90	مصادر الانضباط الطلابي
90	مشكلات الانضباط الطلابي
92	مصادر مشكلات الانضباط الطلابي
92	أولاً: العوامل المرتبطة بالطالب نفسه
93	ثانياً: الجو العائلي للطالب
94	ثالثاً: عوامل متعلقة بالمعلم

الفهرس

رابعاً: عوامل متعلقة بإدارة المدرسة	94
أساليب الانضباط الطلابي	95
أولاً: الأساليب الوقائية	95
ثانياً: الأساليب العلاجية والتربوية	96
الثقافة التنظيمية للمدارس المنضبطة	98
سمات الثقافة المدرسية في المدارس المنضبطة	99
خصائص المدارس التي تعاني مشكلات في الانضباط الطلابي	100
خصائص سياسة الانضباط الطلابي	102
أدوار المنظومة التربوية في تحقيق الانضباط الطلابي	104
أولاً: دور المعلم	104
ثانياً: دور مدير المدرسة	106
ثالثاً: دور الإدارة التعليمية	110
رابعاً: دور المرشد الطلابي	110
خامساً: دور جماعة الأقران	111
سادساً: دور المناهج المدرسية	111
سابعاً: دور استراتيجيات التعليم والتقويم	111
ثامناً: دور المبني المدرسي وتجهيزاته	112
تاسعاً: دور المناخ المدرسي	112
عاشرأً: دور النشاط المدرسي	113
حادي عشر: دور اللوائح والأنظمة	113
تجارب مدرسية في التعامل مع السلوك الطلابي	115
مدرسة مقاطعة ميزوري في مدينة كانساس	115
مدرسة تشيلتنهام الابتدائية فكتوريا استراليا	118

الفهرس

مراجع الوحدة الثالثة 121

الوحدة الرابعة

إدارة الشؤون الطلابية في ضوء خصائص الطلبة واحتاجاتهم

125	مقدمة
126	لحظة تاريخية
128	مفاهيم ومصطلحات
131	أولاً: مظاهر نمو الطلبة وإدارتها
131	أهمية دراسة مظاهر نمو الطلبة
134	مراحل النمو
135	مظاهر النمو
137	مرحلة الطفولة
149	مرحلة المراهقة
159	ثانياً: حاجات الطلبة وإدارتها
160	حاجات الطلبة في مرحلة الطفولة
162	حاجات الطلبة في مرحلة المراهقة
165	ملخص عام لإدارة الطلبة في ضوء خصائص نموهم واحتاجاتهم
169	مراجع الوحدة الرابعة

الوحدة الخامسة

إدارة التوجيه والإرشاد الطلابي

175	مقدمة
176	لحظة تاريخية

الفهرس

مفهوم الإرشاد والتوجيه	180
أهداف الإرشاد والتوجيه	183
الإرشاد التربوي.....	183
أهمية التوجيه والإرشاد المدرسي.....	185
مجالات عمل المرشد المدرسي	188
التوجيه المهني.....	192
أخلاقيات مهنة التوجيه والإرشاد الطلابي	196
أدوار المنظومة المدرسية في التوجيه والإرشاد الطلابي	197
دور مدير المدرسة	197
دور المرشد المدرسي.....	199
دور المعلم.....	200
دور الطالب.....	202
دور أولياء الأمور	202
دور المجتمع.....	203
أنموذج لإدارة برامج التوجيه والإرشاد الطلابي	204
مراجع الوحدة الخامسة	206

الوحدة السادسة

إدارة الصحة الطلبية

مقدمة	211
لحظة تاريخية.....	211
مفاهيم ومصطلحات	213
العوامل المؤثرة على صحة الطلبة	214

الفهرس

أهمية الصحة المدرسية	215
أساليب تحقيق أهداف برامج الصحة المدرسية	217
أساليب التثقيف الصحي المدرسي	217
مكونات الصحة المدرسية	218
أولاً: التربية الصحية	218
ثانياً: البيئة المدرسية	221
ثالثاً: الخدمات الصحية	222
رابعاً: الصحة النفسية والإرشاد	223
خامساً: الاهتمام بصحة العاملين	224
سادساً: التغذية وسلامة الغذاء	224
سابعاً: التربية البدنية والترفيه	225
ثامناً: الاهتمام بصحة المجتمع المجاور	225
أولويات برامج الصحة المدرسية	226
أنظمة ونماذج في الصحة المدرسية	226
مستويات تقديم الخدمات الصحية في المدارس	228
دور الإدارة المدرسية في إدارة الصحة المدرسية	231
دور لجنة الصحة المدرسية	235
مراجع الوحدة السادسة	242

الوحدة السابعة

إدارة التغذية الطلابية

مقدمة	245
لحظة تاريخية	245

الفهرس

249	مفاهيم ومصطلحات
250	أهمية التغذية الطلابية
251	التغذية وفترات النمو
257	مشكلات في تغذية الطلبة
257	أولاً: عدم تناول وجبة الإفطار
259	ثانياً: سوء التغذية
265	ثالثاً: السمنة
268	رابعاً: تسوس الأسنان
269	خامساً: مشكلات غذائية أخرى
269	التغذية والتحصيل الدراسي
272	برامج التغذية المدرسية: نظرة عالمية
276	الأندوچ الفرنسي في التغذية
279	التغذية السليمة أثناء الامتحانات
280	إدارة التغذية الطلابية
282	مراجع الوحدة السابعة

الوحدة الثامنة

إدارة الأنشطة الطلابية

287	مقدمة
287	لحة تاريخية
289	الأنشطة الطلابية في الأردن
290	مفهوم النشاط الطلابي
292	أقسام الأنشطة الطلابية

الفهرس

أهمية الأنشطة الطلابية.....	293
أولاً: أهمية الأنشطة بالنسبة للطلاب	293
ثانياً: أهمية الأنشطة بالنسبة للمنهاج	296
ثالثاً: أهمية الأنشطة بالنسبة للإدارة المدرسية.....	297
رابعاً: أهمية الأنشطة بالنسبة للبيئة والمجتمع المحلي	297
أهداف الأنشطة الطلابية	297
وظائف الأنشطة الطلابية.....	300
الأسس التي تقوم عليها الأنشطة الطلابية	301
معايير اختيار الأنشطة المدرسية المادفة.....	302
عمليات إدارة الأنشطة الطلابية	303
أولاً: التخطيط	303
ثانياً: التنظيم	305
ثالثاً: التوجيه	308
رابعاً: التنسيق	309
خامساً: تقويم الأنشطة الطلابية.....	310
الصعوبات التي تواجه الأنشطة الطلابية.....	311
دور مدير المدرسة في الأنشطة الطلابية	312
أسس اختيار المشرفين على الأنشطة الطلابية	313
معوقات تفعيل الأنشطة الطلابية	314
مراجع الوحدة الثامنة	320

الوحدة التاسعة

إدارة الرحلات الطلابية

325	مقدمة
325	لحة تاريخية
328	مفاهيم ومصطلحات
330	التعلم والرحلات الطلابية
332	فوائد الرحلات المدرسية
332	الفوائد النفسية
333	الفوائد التربوية
334	الفوائد العلمية
334	أهداف الرحلات والزيارات
335	أنواع الرحلات المدرسية
335	أولاً: رحلات السير على الأقدام
336	ثانياً: رحلات باستعمال وسائل النقل
337	مراحل تنفيذ الرحلة التقليدية
337	أولاً: مرحلة ما قبل الرحلة
337	ثانياً: مرحلة القيام بالرحلة
338	ثالثاً: مرحلة ما بعد الرحلة
338	إدارة الرحلات المدرسية التقليدية
340	مهام إداري الرحلات الطلابية
341	الشروط الواجب توفرها في الحافلات التي تستأجرها المدارس الحكومية أو العائدة للمدارس الخاصة
341	دور مدير المدرسة في تنظيم الرحلات المدرسية

الفهرس

أخطاء يقع فيها مدير المدرسة في مجال تنظيم الرحلات المدرسية التقليدية.....	342
ضوابط لنجاح الرحلات الطلابية	344
الرحلات الافتراضية	345
معايير الرحلات الافتراضية	345
ميزات رحلات التعلم الافتراضية.....	346
إدارة الرحلات الافتراضية	346
مراجع الوحدة التاسعة	348

الوحدة العاشرة

إدارة مواضيع خاصة في الشؤون الطلابية

أولاً: إدارة التسرب الطلابي	353
مقدمة	353
مفهوم التسرب.....	355
أسباب التسرب الطلابي	355
الآثار السلبية للتسرب	356
خصائص المتسربين.....	357
أدوار الأطراف المعنية بمشكلة التسرب	358
ثانياً: إدارة التنمر الطلابي	361
لحظة تاريخية	361
مفهوم التنمر.....	362
مصادر التنمر الطلابي	363
خصائص التنمر	363
أنماط التنمر	364

الفهرس

التنمُّر الإلكتروني	365
أدوار الإِدارة المدرسية في ظاهرة التنمُّر الطلابي	367
مراجعة الوحدة العاشرة.....	370
مراجعة الكتاب	373