



www.massira.jo

طبعة مزيدة ومنقحة

الإستشارات الإدارية

MANAGEMENT CONSULTING

الأستاذ الدكتور
نادر أحمد أبو شيخة



رقم التصنيف : 658.403
المؤلف ومن هو في حكمه : نادر أحمد أبوشيخة
عنوان الكتاب : الإستشارات الإدارية
رقم الإيداع : 2007/8/2700
الواصفات : إدارة الأعمال
بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشرطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2008م - 1429هـ الطبعة الثانية 2009م - 1430هـ
الطبعة الثالثة 2010م - 1431هـ الطبعة الرابعة 2011م - 1432هـ
الطبعة الخامسة 2013م - 1434هـ الطبعة السادسة 2014م - 1435هـ

الطبعة السابعة 2018م - 1439هـ

طبعة مزيدة ومنقحة


**دار
المسيرة**
للنشر والتوزيع والطباعة

شركة جمال أحمد محمد حيف وإخوانه

عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والاضراج بالدار - دائرة الانتاج

www.massira.jo

طبعة مزيدة ومنقحة

الإستشارات الإدارية

MANAGEMENT CONSULTING

الأستاذ الدكتور
نادر أحمد أبو شيخة



الفهرس

المقدمة..... 11

الفصل الأول

نظريات الإدارة والتطوير الإداري

المبحث الأول - نظريات الإدارة 81
المبحث الثاني - التطوير الإداري في الفكر الإداري الغربي: محاولة للفهم 40
الهوامش 48
الأسئلة 52

الفصل الثاني

التطوير الإداري بين الفكر والممارسة في الدول العربية

المبحث الأول - مشكلات الإدارة في الدول العربية 57
المبحث الثاني - التطوير الإداري في الفكر الإداري العربي المعاصر 75
المبحث الثالث - التطوير الإداري على صعيد الممارسة في الدول العربية: نظرة نقدية 88
المبحث الرابع - نحو أنموذج عربي للتطوير الإداري: القواعد والإطار الفلسفي 100
الهوامش 111
الأسئلة 117

الفصل الثالث

إدارة التغيير

121	المبحث الأول - التغيير: إطار مفاهيمي
129	المبحث الثاني - استراتيجيات التغيير ومقاومة التغيير
136	الهوامش
138	الأسئلة

الفصل الرابع

الاستشارة الإدارية: إطار عام

141	المبحث الأول - الاستشارة الإدارية: المفهوم والنشأة
	المبحث الثاني - نماذج الاستشارة الإدارية، والأشكال القانونية للوحدات الاستشارية
148	الهوامش
166	الأسئلة

الفصل الخامس

العملية الاستشارية

172	المبحث الأول - اختبار العملاء والمستشارين
186	المبحث الثاني - الإعداد للمهمة الاستشارية
205	المبحث الثالث - تخطيط المهمة الاستشارية
208	المبحث الرابع - تنفيذ المهمة الاستشارية
227	المبحث الخامس - تطبيق نتائج المهمة الاستشارية
231	المبحث السادس - الرقابة على المهمة الاستشارية

236	الهوامش
239	الأسئلة

الفصل السادس

عرض التقرير الاستشاري

245	المبحث الأول - الإعداد والتحضير
255	المبحث الثاني - التقديم أو العرض الفعلي
267	الهوامش
268	الأسئلة

الفصل السابع

الاستشارة الإدارية في الدول العربية

273	المبحث الأول - العملية الاستشارية
280	المبحث الثاني - الجهة المستشارة والمستشارة
281	المبحث الثالث - الجامعات والمنظمات المتخصصة
284	الهوامش
286	الأسئلة

الفصل الثامن

حالات من الخبرة العربية في الاستشارة الإدارية

290	المبحث الأول - حالات في إعادة التنظيم
311	المبحث الثاني - حالات في تطوير النظم الإدارية والمالية
327	الأسئلة

الفصل التاسع

تجارب من الماضي

331 تجارب من الماضي
392 الأسئلة
393 الخاتمة
397 الملاحق - نماذج من موثيق مهنة الاستشارات الإدارية
411 المراجع