



www.massira.jo

العملية الإرشادية

Consulting Process

الدكتور

أحمد عبد اللطيف أبو أسعد

كلية العلوم التربوية-جامعة مؤتة



رقم التصنيف : 158.3
المؤلف ومن هو في حكمه : أحمد عبد اللطيف ابو أسعد
عنوان الكتاب : العملية الإرشادية
رقم الإيداع : 2010/4/1182
الواصفات : الإرشاد النفسي / التوجيه النفسي
بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشرطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2011م - 1432هـ

الطبعة الثانية 2017م - 1438هـ



عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : +962 6 5627049 فاكس : +962 6 5627059
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : +962 6 4640950 فاكس : +962 6 4617640
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والخراج بالدار - دائرة الانتاج

www.massira.jo

العملية الإرشادية

Consulting Process

الدكتور

أحمد عبد اللطيف أبو أسعد

كلية العلوم التربوية-جامعة مؤتة



الفهرس

المقدمة 13

الفصل الأول

الإرشاد كعملية: المفهوم والأهداف

مفهوم الإرشاد 17
ما بين الإرشاد كعلم وكفن وكعملية 20
أهداف العملية الإرشادية العامة 24
مناهج الإرشاد 32
ما بين الإرشاد والعلاج النفسي 38
ما بين الإرشاد والاستشارة النفسية 44

الفصل الثاني

العملية الإرشادية في الأسلوب الفردي والجمعي

الإرشاد الفردي 55
حالات يستخدم معها الإرشاد الفردي 56
الإرشاد الجماعي 57
أوجه الشبه والاختلاف بين الإرشاد الفردي والجماعي 59
متى يفضل استخدام الإرشاد الفردي على الإرشاد الجماعي 60
مبررات الإرشاد الجماعي 60
صفات المجموعة الإرشادية المشكّلة في الإرشاد الجماعي 61
أساليب الإرشاد الجماعي 63

65..... مراحل الارشاد الجمعي

الفصل الثالث

المرشد مهنيا وشخصيا

79..... مهام وأدوار المرشد

86..... خصائص المرشد الشخصية والمهنية

90..... مواضيع تواجه المرشد المبتدئ

91..... المقاومة والرفض في مهنة الإرشاد

الفصل الرابع

العملية الإرشادية

105..... تعريف العملية الإرشادية

107..... مجالات العملية الإرشادية

108..... أبعاد عملية الإرشاد كما حددها "آرثر جونز"

109..... الإعداد للعملية الإرشادية

110..... مراحل العملية الإرشادية

112..... تعليمات وتوجيهات ضرورية يجب مراعاتها أثناء العملية الإرشادية

113..... فريق العمل في العملية الإرشادية

الفصل الخامس

استقبال الحالة وجمع المعلومات

117..... استقبال الحالة

118..... مكان الإرشاد

118..... المعلومات اللازمة لعملية الإرشاد النفسي

129..... مصادر جمع المعلومات

الفصل السادس

التحضير والتهيئة للمقابلة

143	تعريف بالمقابلة
144	أساليب وأنواع المقابلة
147	أمور تراعى عند التحضير للمقابلة والقيام بها
150	مراحل المقابلة
152	أنواع الاتصال أثناء المقابلة
161	تسجيل المقابلة
162	مزايا المقابلة
163	عيوب المقابلة
164	نموذج مقابلة إرشادية

الفصل السابع

العلاقة الإرشادية

169	المقدمة
170	العلاقة الإرشادية كما يراها روجرز
175	مهارات الإصغاء أثناء العلاقة الإرشادية
184	مهارات الفعل أثناء العلاقة الإرشادية
203	مهارات الدعم أثناء العلاقة الإرشادية
223	مهارات افتتاح وإنهاء الجلسة في العلاقة الإرشادية

الفصل الثامن

بناء نموذج لاهتمامات المسترشد ومشاكله

231	المشكلة النفسية والعوامل المؤثرة في ظهورها
-----	--

236.....	النماذج المفسرة للمشكلات
246.....	نماذج تشخيصية مهنية
247.....	أولاً: نموذج "كرومبلتز وسورانسون"
251.....	ثانياً: نموذج "هولاند"
252.....	ثالثاً: نموذج "جيلات"

الفصل التاسع

تشخيص المشكلات النفسية

دراسة الحالة- الاختبارات - الملاحظة

259.....	التشخيص وتحديد المشكلة
271.....	تصنيف المشكلات النفسية والاضطراب النفسي
273.....	تشخيص المشكلة من خلال دراسة الحالة
279.....	نموذج دراسة الحالة للعاديين
280.....	نموذج دراسة الحالة للاضطرابات النفسية
286.....	نموذج دراسة حالة للطفل في عمر 4-7 سنوات
290.....	تشخيص المشكلة من خلال الاختبارات والمقاييس
310.....	مقياس بيركس لتقدير السلوك كمقياس لتشخيص السلوكات المشكلة
320.....	تشخيص المشكلة من خلال الملاحظة

الفصل العاشر

نماذج تشخيصية لمشكلات مختلفة

333.....	أولاً: العناد
335.....	ثانياً: السلوك العدواني
336.....	ثالثاً: تشخيص السرقة
337.....	رابعاً: تشخيص الكذب

- 339..... خامسا: فرط الحركة وتشتت الانتباه
- 345..... سادسا: تشخيص وتقييم اختلال الذاكرة
- 346..... سابعا: صعوبات التعلم
- 348..... ثامنا: الخوف المحدد
- 351..... تاسعا: الهلع كأحد أنواع القلق
- 351..... عاشرا: الوسواس والأفعال القهرية كأحد أنواع القلق
- 352..... إحدى عشر: قلق ما بعد الصدمة كأحد أنواع القلق
- 353..... اثنا عشر: المخاوف الاجتماعية كأحد أنواع القلق
- 354..... ثلاثة عشر: قلق الانفصال لدى الأطفال كأحد أنواع القلق
- 355..... أربعة عشر: تشخيص الاكتئاب الرئيسي
- 357..... خمسة عشر: الأرق كأحد مشكلات النوم
- 358..... ستة عشر: الكابوس الليلي كأحد مشكلات النوم
- 358..... سبعة عشر: المشي أثناء النوم كأحد مشكلات النوم
- 359..... ثمانية عشر: التبول اللاإرادي
- 360..... تسعة عشر: فقدان الشهية العصابي كأحد اضطرابات الطعام
- 361..... عشرون: الكحول
- 363..... واحد وعشرين: النيكوتين
- 364..... اثنان وعشرون: تشخيص الطفل المنسحب اجتماعيا
- 364..... ثلاثة وعشرون: تشخيص الطفل الذي يطالب بالرعاية المستمرة

الفصل الحادي عشر

الأهداف الإرشادية

- 367..... المقدمة
- 367..... تعريف الأهداف الإرشادية
- 370..... أنواع الأهداف الإرشادية

- 372..... أهمية الأهداف الإرشادية
- 373..... مشاركة المسترشد في تحديد الهدف
- 374..... معوقات تحديد الأهداف

الفصل الثاني عشر

خطة العلاج

- 377..... المقدمة
- 378..... أساليب العلاج
- 379..... العلاج السلوكي المعرفي
- 383..... العلاج العقلاني الانفعالي لأليس
- 388..... العلاج المعرفي لأرون بيك
- 395..... نظرية العلاج المتعدد الوسائل - آرنولد لازاروس

الفصل الثالث عشر

استراتيجيات إرشادية مختلفة

- 407..... أولا: إستراتيجية التنفيس
- 407..... ثانيا: إستراتيجية النمذجة
- 408..... ثالثا: إستراتيجية الكرسي الخالي
- 408..... رابعا: الإستراتيجية الذاتية
- 409..... خامسا: التعزيز
- 409..... سادسا: التشكيل
- 410..... سابعا: إستراتيجية لعب الأدوار
- 410..... ثامنا: إستراتيجية التعاقد أو الاتفاقية
- 411..... تاسعا: التعزيز الرمزي
- 413..... عاشرا: توكيد الذات

الفهرس

- أحدى عشر: مهارة حل المشكلات 426
- اثنى عشر: إستراتيجية الانطفاء أو الإطفاء أو الإغفال أو المحو 431
- ثلاثة عشر: التصحيح الزائد 431
- أربعة عشر: تكلفة الاستجابة 432
- خمسة عشر: الإشباع 432
- سنة عشر: الحجز أو (الإقصاء) 433
- سبعة عشر: قانون بريماك 434
- ثمانية عشر: ضبط المثير 434
- تسعة عشر: إستراتيجية التنفير 434
- عشرون: إستراتيجية الغمر 435
- واحد وعشرين: إستراتيجية الاسترخاء 435
- اثنان وعشرون: إستراتيجية التحصين التدريجي 435
- ثلاثة وعشرون: الإرشاد عن طريق اللعب 436

الفصل الرابع عشر

تقييم التقدم وإنهاء الحالة وتقييمها

- المقدمة 443
- تقييم مدى التقدم 443
- اعتبارات في إنهاء الإرشاد 444
- المقاومة والرفض لإنهاء العملية الإرشادية 445
- المراجع 447



العملية الارشادية من منظور نظرية النظم