



www.massira.jo

# العملية الإرشادية

## مهارات وتطبيقات

الدكتورة  
عائشة محمد عجوذ  
جامعة السلطان قابوس



رقم التصنيف : 370.015  
المؤلف ومن هو في حكمه : عائشة محمد عجوة  
عنوان الكتاب : العملية الإرشادية مهارات وتطبيقات  
رقم الإيداع : 2016/8/3978  
المواصفات : علم النفس التربوي  
بيانات الناشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

## حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار الرسائل الجامعية للنشر والتوزيع عمان - الأردن ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشرطة كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated, reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2017م - 1438هـ



دار  
المسيرة  
للنشر والتوزيع والطباعة  
شركة جمال أحمد حيف وإخوانه



دار  
الرسائل الجامعية  
للنشر والتوزيع والطباعة  
شركة جمال أحمد حيف وإخوانه

## عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059  
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640  
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والاخراج بالدار - دائرة الانتاج

www.massira.jo

# العملية الإرشادية

مهارات وتطبيقات

الدكتورة

عائشة محمد عجوة

جامعة السلطان قابوس



## الفهرس

المقدمة.....17

### الفصل الأول

#### مفهوم الإرشاد

أولاً: تعريف الإرشاد .....23

ثانياً: أهداف الإرشاد.....25

ثالثاً: الفرق بين الإرشاد وتقديم النصيحة .....27

رابعاً: الفرق بين الإرشاد والإقناع.....28

خامساً: الفرق بين الإرشاد وأشكال المساعدة الأخرى .....29

سادساً: مهارات الإرشاد مقابل الإرشاد ذاته.....29

سابعاً: الفرق بين المرشد والمعالج النفسي .....31

### الفصل الثاني

#### العملية الإرشادية

أولاً: تعريف العملية الإرشادية .....35

ثانياً: نماذج العملية الإرشادية .....36

ثالثاً: عناصر العملية الإرشادية.....40

رابعاً: أهمية اكتساب الوعي الذاتي .....59

خامساً: نافذة جوهرها .....59

سادساً: العناصر الأساسية لتعلم الإرشاد .....63

## الفصل الثالث

### بناء العلاقة الإرشادية

- 67..... مساعدة المسترشد للشعور بالأمان
- 68..... أولاً: المساواة والتحية والجلوس
- 70..... ثانياً: إصدار دعوة مفتوحة للكلام
- 71..... ثالثاً: بناء الثقة
- 73..... رابعاً: تأسيس القواعد الإجرائية للإرشاد الفعال
- 75..... خامساً: إنهاء الجلسة

## الفصل الرابع

### مساعدة المسترشد على استكشاف المشكلة

- 79 ..... مساعدة المسترشد على استكشاف المشكلة
- 80 ..... تعاطف المستوى الأساسي (الإصغاء الفعال)
- 84 ..... أولاً: السلوك الحضوري
- 88 ..... ثانياً: إعادة الصياغة
- 101 ..... ثالثاً: استخدام الأسئلة المناسبة
- 110 ..... رابعاً: التلخيص
- 115 ..... خامساً: التركيز

## الفصل الخامس

### مساعدة المسترشد على فهم المشكلة

- 131 ..... التحدي والمواجهة
- 132 ..... أولاً: المواجهة

141	.....	ثانياً: تعاطف المستوى المتقدم
145	.....	ثالثاً: الفورية أو الآنية
151	.....	رابعاً: كشف الذات

## الفصل السادس

### مساعدة المسترشد على حل المشكلة

161	.....	حل المشكلة
162	.....	أولاً: مفهوم حل المشكلة؟
163	.....	ثانياً: المسلمات المرتبطة بحل المشكلة
164	.....	ثالثاً: مراحل حل المشكلة في الإرشاد
164	.....	رابعاً: المهام ضمن عملية حل المشكلة وتحديد الهدف
165	.....	خامساً: تحديد الأهداف
175	.....	سادساً: تحليل حقل القوى
192	.....	سابعاً: تقييم التقدم
202	.....	ثامناً: الاستشارات والمشاكل الموقفية

## الفصل السابع

### إنهاء العلاقة الإرشادية

209	.....	أولاً: الاستعداد للإنهاء
210	.....	ثانياً: التقييم النهائي
215	.....	ثالثاً: الإنهاء
219	.....	رابعاً: الإحالة
219	.....	خطوات عملية الإحالة
222	.....	خامساً: المتابعة

223.....فنيات المتابعة

## الفصل الثامن

### أخلاقيات العمل الإرشادي

233	.....أولاً: المعايير الأخلاقية والمهنية للإرشاد
233	.....القواعد الأخلاقية للإرشاد
234	.....السرية
235	.....المسؤولية التخصصية (المهنية)
236	.....التقييم والتفسير
236	.....ثانياً: مبادئ أخلاقية في الممارسة الإرشادية
237	.....ثالثاً: قواعد أخلاقية وإشكاليات تطبيقية
237	.....حاجات المسترشد قبل حاجات المرشد
240	.....مفهوم السرية
244	.....قيم المرشد وفلسفته في الحياة
247	.....المراجع

قائمة الأشكال

الصفحة	اسم الشكل	رقم الشكل
28	الفرق بين النصيحة والتوجيه والإرشاد	1
40	أهداف مراحل العملية الإرشادية	2
45	خصائص المرشد الضرورية	3
46	السلوك الحضورى	4
50	استجابات تعيق العلاقة الإرشادية	5
54	مثال على الإطار المرجعي الخارجى والعالم الداخلى	6
59	نموذج نافذة جوهرا	7
69	تصور غرفة الإرشاد	8
75	مثال لعقد علاقة إرشادية	9
80	(مهارات الإصغاء الفعال) تعاطف المستوى الأساسى	10
132	مهارات التحدى والمواجهة	11
165	يوضح 8 مهام مهمة متضمنة فى عملية حل المشكلة وتحديد الهدف	12
167	مثال على عملية تحديد الهدف	13
168	توجيه الاستراتيجية	14
228	مخطط العملية الإرشادية	15



قائمة التمارين

الصفحة	عنوان التمرين	رقم التمرين
23	مفهوم الإرشاد	1
44	خصائص المرشد الفعال	2
56	معيقات الاتصال	3
61	زيادة الوعي الذاتي (من إطارك المرجعي والداخلي)	4
70	جمل الترحيب	5
71	جمل افتتاحية	6
72	استجابة تؤسس الثقة والوثام	7
80	المشجعون وغير المشجعون	8
85	قراءة لغة الجسد	9
87	رسائل الاستمرار	10
90	عكس المحتوى	11
93	المفردات والكلمات المعبرة عن المشاعر	12
95	تمييز المشاعر	13
98	استجابة عكس المحتوى وعكس المشاعر	14
99	لعب الدور لاستجابات العكس	15
101	سؤال لماذا	16
102	الأسئلة المغلقة	17
102	الأسئلة مقابل إعادة الصياغة	18

الصفحة	عنوان التمرين	رقم التمرين
103	رسائل الأنا	19
103	محادثة، كيف، ما، بأي الطرق	20
103	الأسئلة المفتوحة	21
108	من الأسئلة المغلقة إلى الأسئلة المفتوحة	22
111	التلخيص	23
117	الأزمة	24
120	التركيز	25
126	التحديد	26
135	لعب الدور لمهارة المواجهة	27
139	المواجهة	28
143	التعاطف المستوى المتقدم	29
148	الفورية	30
154	كشف الذات	31
155	صياغة استجابة كشف الذات	32
163	حل المشكلة	33
166	تحديد الأهداف	34
170	توليد البدائل وتحديد الأهداف	35
175	ممارسة توليد البدائل	36
176	تمييز القوى	37
178	تحليل قوى التسهيل وقوى التقييد	38

الصفحة	عنوان التمرين	رقم التمرين
179	تميز قوى التسهيل والتقييد للمسترشدة رغبة	39
183	خطة العمل	40
184	تحديد خطة عمل المسترشدة رغبة	41
194	الجدول الزمني للإنجاز	42
195	ميزات التشجيع وعدم التشجيع	43
197	تقييم التقدم لخطوات عمل المسترشدة رغبة	44
203	العمل على حل مشكلة موقفية	45
212	التقييم النهائي	46
216	خطة المتابعة والإنهاء	47
220	الإحالة	48
224	المتابعة	49
238	صعوبات أثناء عملية الإرشاد	50
241	إدارة السرية	51
245	إدارة حالات اختلاف القيم	52

قائمة الملحق

الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
91	استجابات مقترحة لتمرين عكس المحتوى	1
94	مفردات وكلمات المشاعر	2
100	استجابات مقترحة لتمرين (14) لعب دور استجابة العكس	3
109	أمثلة لاستجابات تمرين من الأسئلة المغلقة إلى الأسئلة المفتوحة	4
113	استجابات مقترحة لتمرين التلخيص	5
121	استجابات مقترحة لتمرين التركيز	6
127	استجابات مقترحة لتمرين التحديد	7
140	استجابات مقترحة لتمرين المواجهة	8
144	استجابات مقترحة لتمرين تعاطف المستوى المتقدم	9
150	استجابات مقترحة لتمرين الفورية	10
156	استجابات مقترحة لتمرين صياغة استجابات كشف الذات	11
171	جزء (1) الجلسة الإرشادية بين المرشد والمسترشدة رغدة لتوليد البدائل وتحديد الأهداف	12
174	الإجابة على تمرين رقم (35) توليد البدائل وتحديد الأهداف	13
180	جزء (2) الجلسة الإرشادية بين المرشد والمسترشدة رغدة لتمييز قوى التقييد والتسهيل لهدفها الأول (مواجهة رئيس قسمها)	14

الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
182	قوى التسهيل والتقييد المحتملة لحالة رغبة لهدفها الثاني هدف 2. هدف رغبة الممثل: أن تؤسس مشروعها الخاص (العمل الحر)	15
185	جزء (3) الجلسة الإرشادية بين المرشد والمسترشدة رغبة تحديد خطة العمل لهدف مواجهة رئيس القسم	16
191	خطوات خطة عمل المسترشدة رغبة لهدفها الثاني	17
198	جزء (4) الجلسة الإرشادية بين المرشد والمسترشدة رغبة لتقييم سير العمل باتجاه هدفها الأول الممثل بمواجهة رئيس قسمها	18
204	الجلسة الإرشادية لمشكلة موقفية لتمرين رقم (45)	19
213	جزء (5) الجلسة الإرشادية بين المرشد والمسترشدة رغبة التقييم النهائي لهدفها الأول الممثل بمواجهة رئيس قسمها	20
217	جزء (6) الجلسة الإرشادية بين المرشد والمسترشدة رغبة الاتفاق على خطة المتابعة لهدفها الأول الممثل بمواجهة رئيس قسمها	21
221	جزء (7) الجلسة الإرشادية بين المرشد والمسترشدة رغبة الإحالة بسبب أخلاقي	22
225	جزء (8) الجلسة الإرشادية بين المرشد والمسترشدة رغبة المتابعة	23

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
70	جمل ترحيب للحالات التكرارية	1
71	جمل افتتاحية للحالات التكرارية	2
73	استجابات تساعد لتأسيس الثقة والوثام للحالات التكرارية	3
87	لاستجابات الحضور للحالات التكرارية	4
91	أمثلة لاستجابة عكس المحتوى للحالات التكرارية	5
96	أمثلة لاستجابة عكس المشاعر للحالات التكرارية	6
110	أمثلة للأسئلة المفتوحة	7
114	أمثلة لاستجابات التلخيص للحالات التكرارية	8
119	أنواع استجابات التركيز وأمثلة عليها	9
122	استجابات التركيز للحالات التكرارية	10
125	الأسئلة المساعدة للتحديد وأمثلة عليها	11
128	أمثلة لاستجابات التحديد للحالات التكرارية	12
136	مناطق المواجهة وأمثلة عليها	13
140	استجابات المواجهة للحالات التكرارية	14
142	طرق توصيل المشاعر الضمنية وأمثلة عليها	15
145	أمثلة لاستجابات التعاطف المتقدم للحالات التكرارية	16
151	أمثلة لاستجابة الفورية للحالات التكرارية	17
157	أمثلة لاستجابات كشف الذات للحالات التكرارية	18