



www.massira.jo

البحث العلمي

واستخدام مصادر المعلومات
التقليدية والإلكترونية

الأستاذ الدكتور
عامر ابراهيم قنديلجي



رقم التصنيف : 001.42
المؤلف ومن هو في حكمه : عامر ابراهيم قنديلجي
عنوان الكتاب : البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والالكترونية
رقم الإيداع : 2007/7/2067
الواصفات : البحوث التربوية/كتابة الرسائل/اساليب البحث/المعلومات
بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشرطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system , without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2008م - 1428هـ الطبعة الثانية 2010م - 1430هـ
الطبعة الثالثة 2012م - 1433هـ الطبعة الرابعة 2013م - 1434هـ
الطبعة الخامسة 2014م - 1435هـ الطبعة السادسة 2015م - 1436هـ
الطبعة السابعة 2017م - 1438هـ


دار
المسيرة
للنشر والتوزيع والطباعة
شركة جمال أحمد حيف وإخوانه

عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والاخراج بالدار - دائرة الانتاج

البحث العلمي
واستخدام مصادر المعلومات التقليدية
والإلكترونية
أسسه، أساليبه، مفاهيمه، وأدواته

عامر قنديلجي



الفصل الأول: تاريخ البحث العلمي ومستلزماته وأنواعه

21.....	المبحث الأول: الفكر والمعرفة والبحث.....
21.....	- الفكر والتفكير.....
21.....	-أساليب التفكير.....
22.....	- مراحل التفكير.....
24.....	- طرق الوصول إلى المعرفة.....
27.....	- البحث والرصيد الفكري الانساني.....
29.....	- المنهج العلمي في البحث.....
31.....	المبحث الثاني: البحث العلمي عند العرب.....
34.....	المبحث الثالث: البحث الجيد والباحث الناجح.....
34.....	- مستلزمات البحث الجيد.....
39.....	- صفات الباحث الناجح.....
42.....	المبحث الرابع: أنواع البحوث.....
42.....	- أنواع البحوث من حيث جهات تنفيذها.....
43.....	- أنواع البحوث من حيث مناهجها.....
45.....	المبحث الخامس: البحوث الكمية والبحوث النوعية.....
45.....	الفروق بين البحوث الكمية والبحوث النوعية.....
50.....	المبحث السادس: بحوث العلوم الإنسانية والعلوم التطبيقية الصرفة.....
50.....	أولاً: نقاط الاختلاف.....
52.....	ثانياً: نقاط التشابه.....
54.....	أسئلة للمناقشة والمراجعة.....
55.....	المصادر المعتمدة في الفصل.....

الفصل الثاني: خطة البحث العلمي وخطوات إعداده

60.....	المبحث الأول: اختيار المشكلة (Problem) أو الموضوع (Topic).....
60.....	ماهي المشكلة في البحث العلمي؟.....
61.....	مصادر الحصول على المشكلة.....
62.....	أسس اختيار المشكلة.....
65.....	المبحث الثاني: القراءات الاستطلاعية ومراجعة البحوث السابقة.....
65.....	أولاً: القراءات الاستطلاعية.....
66.....	ثانياً: مراجعة البحوث السابقة.....
67.....	المبحث الثالث: صياغة فرضيات البحث.....

المحتويات

67	تعريف الفرضية.....
69	أنواع الفرضيات.....
69	خصائص الفرضيات الجيدة.....
70	فوائد الفرضيات وأهميتها.....
71	ملاحظات عامة عن صياغة الفرضيات.....
73	المبحث الرابع: تصميم خطة البحث ومنهجيته.....
73	أولاً: عنوان البحث.....
76	ثانياً: مشكلة البحث.....
76	ثالثاً: الفرضية أو الفرضيات.....
77	رابعاً: أهمية البحث.....
78	خامساً: هدف أو أهداف البحث.....
78	سادساً: منهج البحث.....
78	سابعاً: أدوات جمع البيانات والمعلومات.....
79	ثامناً: اختيار العينة.....
79	تاسعاً: حدود البحث.....
79	عاشرًا: الدراسات السابقة.....
79	حادي عشر: تحديد المصادر والوثائق المطلوبة.....
80	المبحث الخامس: جمع المعلومات وتحليلها.....
80	أولاً: جمع البيانات والمعلومات وتنظيمها وتسجيلها.....
82	ثانياً: تحليل البيانات والمعلومات واستنباط النتائج.....
83	المبحث السادس: كتابة تقرير البحث.....
85	أسئلة للمناقشة.....
86	المصادر المعتمدة في الفصل.....
الفصل الثالث: مناهج البحث العلمي	
89	المبحث الأول: تصنيف مناهج البحث العلمي.....
92	المبحث الثاني: المنهج الوثائقي/ التحليلي.....
92	ماهية المنهج الوثائقي التحليلي ومسمياته:.....
93	التاريخ الشفوي (الشفهي): Oral history.....
93	التراجم والسير الذاتية للأفراد Biography.....
94	المصادر الأولية والمصادر الثانوية في البحث التحليلي الوثائقي.....
96	نقد المصادر والوثائق:.....
98	ملاحظات أساسية عن المنهج الوثائقي التحليلي.....

99.....	المبحث الثالث: المنهج المسحي Survey
99.....	نظرة عامة
100.....	أهداف المنهج المسحي:
101.....	المجالات التي يعالجها المنهج المسحي
102.....	ملاحظات أساسية عن المنهج المسحي:
104.....	المبحث الرابع: منهج دراسة الحالة (Case Study)
104.....	نظرة عامة
105.....	أهمية دراسة الحالة:
105.....	مزايا دراسة الحالة وعيوبها:
107.....	خطوات دراسة الحالة:
108.....	المبحث الخامس : المنهج التجريبي Experimental Research
108.....	التعريف بالمنهج التجريبي
109.....	سمات المنهج التجريبي
110.....	مزايا وعيوب المنهج التجريبي
112.....	خطوات المنهج التجريبي:
113.....	تقرير المنهج التجريبي:
114.....	المبحث السادس: التحليل الإحصائي للبيانات الكمية
114.....	أولاً: التعريف بالطريقة الإحصائية
114.....	ثانياً: المعالم الأساسية للطريقة الإحصائية
116.....	ثالثاً: أنواع الطرق الإحصائية
117.....	رابعاً: المقاييس الإحصائية المستخدمة
118.....	خامساً: استخدام النسب والنسبة المئوية
119.....	سادساً: استخدام الجدول التكراري
120.....	سابعاً: أنواع أخرى من الأساليب الإحصائية المستخدمة في التحليل
123.....	المبحث السابع: الإحصاء الوثائقي أو الببليومتري
123.....	أولاً: التعريف بالإحصاء الوثائقي أو الببليومتري
124.....	ثانياً: مجالات استخدام الوثائقي أو الببليومتري
125.....	ثالثاً: القوانين التجريبية للتحليل الإحصائي
125.....	قانون برادفورد للتشتت
128.....	قانون زيف
129.....	قانون لوتكا
130.....	المبحث الثامن: منهج تحليل المحتوى والمنهج المقارن

المحتويات

131.....	المبحث التاسع: دراسات الأعراق (الأنثوغرافيا) والظواهر
131.....	أولاً: الدراسات العرقية أو الأنثوغرافيا Ethnography
133.....	الأسس التي يعتمد عليها منهج دراسة الأعراق أو البحث الأنثوغرافي
134.....	ثانياً: منهج دراسة الظواهر Phenomenology
135.....	المبحث العاشر: البحث الإجرائي
135.....	أهداف البحث الإجرائي وطريقة تنفيذه:
136.....	أسس وتوجهات البحث الإجرائي:
137.....	خطوات البحث الإجرائي:
138.....	متطلبات تنفيذ البحث الإجرائي
139.....	أسئلة الفصل للمناقشة والمراجعة
141.....	المصادر المعتمدة في الفصل
	الفصل الرابع: المعاينة والعينات في البحث العلمي Sampling and Samples
145.....	المبحث الأول: التعريف بالعينات وخطواتها وطرق اختيارها
146.....	خطوات اختيار عينات البحث
147.....	أنواع العينات
148.....	أنواع العينات العشوائية (الإحتمالية)
148.....	أولاً: العينة الطبقية (Stratified Sample)
149.....	ثانياً: العينة الطبقية التناسبية أو العينة الحصصية (Quota Sample)
150.....	ثالثاً: العينة العشوائية البسيطة (Simple Random)
151.....	استخدام جدول الأرقام العشوائية
152.....	رابعاً: العينة العشوائية المنتظمة (Systematic Sample)
153.....	العينات غير العشوائية أو المقصودة (غير الإحتمالية)
153.....	العينة العرضية أو عينة الصدفة (Accidental Sample)
153.....	العينة المقصودة أو العمدية (Purposive Sample)
154.....	أنواع العينات المقصودة:
154.....	1- العينات الشاملة
154.....	2- عينة الفروق القصوى
155.....	3- العينة الشبكية
155.....	4- عينة الحالات الخاصة
156.....	حجم العينة المقصودة
157.....	المبحث الثاني: أساليب جمع البيانات والمعلومات
158.....	المبحث الثالث: المصادر والوثائق

158.....	نظرة عامة.....
159.....	المصادر الوثائقية الأولية والثانوية المعتمدة في البحث.....
159.....	المصادر الوثائقية الأولية.....
161.....	المصادر الوثائقية الثانوية.....
162.....	فحص ونقد المصادر.....
163.....	الفحص والنقد الخارجي للوثيقة.....
163.....	الفحص والنقد الداخلي للوثيقة.....
165.....	المبحث الرابع: الاستبيان (Questionnaire).....
165.....	الخطوات المطلوبة لإنجاز الاستبيان.....
167.....	أنواع الاستبيان.....
168.....	مميزات الاستبيان وعيوبه.....
168.....	أمثلة على بعض أسئلة الاستبيان.....
170.....	مواصفات الاستبيان الجيد.....
174.....	المبحث الخامس: المقابلة (Interview).....
174.....	أنواع المقابلة.....
176.....	خطوات المقابلة.....
177.....	مميزات المقابلة.....
178.....	عيوب المقابلة.....
179.....	المقابلة المتعمقة.....
179.....	أنواع المقابلة المتعمقة.....
180.....	الإعداد للمقابلة المتعمقة.....
181.....	أنواع الأسئلة في المقابلة المتعمقة.....
182.....	متطلبات وإجراءات المقابلة وإدارة النقاش.....
183.....	إيجابيات وسلبيات المقابلة.....
184.....	نصائح ومقترحات حول المقابلة.....
186.....	المبحث السادس: الملاحظة (Observation).....
186.....	التعريف بالملاحظة.....
187.....	خطوات إجراء الملاحظة.....
187.....	مزايا الملاحظة.....
189.....	عيوب الملاحظة.....
189.....	تصنيف طرق حسب دور الباحث.....
191.....	مراحل الملاحظة.....

المحتويات

195	مشكلات الملاحظة.....
197	المبحث السابع: مقارنة بين أدوات جمع المعلومات.....
197	من حيث الكلفة والجهد.....
197	من حيث ضبط المعلومات ودقتها.....
198	من حيث عمق المعلومات.....
198	من حيث المرونة.....
199	من حيث الشمولية.....
200	المبحث الثامن: طرق عرض البيانات والمعلومات في البحث العلمي.....
200	أولاً: طريقة عرض البيانات والمعلومات بشكل إنشائي.....
200	ثانياً: طريقة عرض البيانات والمعلومات في جداول.....
201	ثالثاً: طريقة عرض البيانات والمعلومات بشكل رسوم بيانية.....
201	رابعاً: طريقة عرض البيانات والمعلومات بأكثر من طريقة واحدة.....
203	أسئلة الفصل للمناقشة والمراجعة.....
204	المصادر المعتمدة في الفصل.....
	الفصل الخامس: إعداد تقرير البحث النهائي الكمي (كتابة الشكل النهائي للبحث)
208	المبحث الأول: لغة البحث وأسلوبه.....
208	أولاً: لغة البحث وأسلوبه.....
208	ثانياً: دقة الصياغة.....
209	ثالثاً: استخدام الجمل والتراكيب المناسبة.....
209	رابعاً: اختيار الكلمات والعبارات التي تخدم الغرض.....
209	خامساً: النحو والصرف.....
210	سادساً: تنقيح البحث.....
211	المبحث الثاني: استخدام الإشارات والمختصرات في الكتابة.....
211	أولاً: استخدام الإشارات.....
211	1- استخدام النقاط.....
213	2- استخدام إشارة الفارزة.....
214	3- استخدام القوسين الصغيرين.....
214	4- استخدام الأقواس الاعتيادية.....
214	5- استخدام الشارحة.....
217	المبحث الثالث: أقسام البحث وعناوينه الرئيسية والفرعية.....
217	أولاً: المعلومات التمهيدية.....
219	ثانياً: المتن أو النص.....

220.....	ثالثاً: الاستنتاجات والتوصيات.....
222.....	رابعاً: المصادر.....
223.....	خامساً: الملاحق.....
224.....	سادساً: الجداول والمخططات والرسومات.....
225.....	سابعاً: العناوين الرئيسية والعناوين الفرعية في البحث.....
227.....	المبحث الرابع: الشكل المادي والفضي للبحث.....
229.....	المبحث الخامس: مناقشة البحوث.....
232.....	أسئلة الفصل للمناقشة والمراجعة.....
233.....	المصادر المعتمدة في الفصل.....
	الفصل السادس: مصادر المعلومات الورقية والتقليدية واستخداماتها في البحث العلمي
237.....	أولاً: متى يحتاج الباحث الى مصادر المعلومات.....
237.....	ثانياً: كيف نقيم مصادر المعلومات.....
238.....	المبحث الأول: الدوريات والكتب والرسائل الجامعية.....
238.....	أولاً: الدوريات.....
240.....	ثانياً: الكتب.....
241.....	ثالثاً: الأطروحات والرسائل الجامعية.....
242.....	المبحث الثاني: المطبوعات المرجعية.....
242.....	أولاً: الموسوعات.....
244.....	ثانياً: المعاجم اللغوية والقواميس.....
247.....	ثالثاً: التراجم والسير والشخصيات.....
248.....	رابعاً: الأدلة.....
250.....	خامساً: المراجع الإحصائية.....
251.....	سادساً: الأطلال والمراجع الجغرافية.....
252.....	سابعاً: الكتب السنوية.....
254.....	ثامناً: البليوغرافيات والكشافات والفهارس.....
256.....	المبحث الثالث: مصادر البحث المطبوعة الأخرى.....
256.....	أولاً: التقارير الفنية.....
256.....	ثانياً: وقائع المؤتمرات.....
257.....	ثالثاً: براءات الاختراع.....
258.....	رابعاً: المواصفات والمقاييس.....
259.....	خامساً: الكتيبات والنشرات.....
259.....	سادساً: الوثائق والمخطوطات.....

المحتويات

261.....	المبحث الرابع: المصادر السمعية والبصرية
261.....	أولاً: المصادر المسموعة
262.....	ثانياً: المصادر المرئية
266.....	ثالثاً: المصادر السمع-مرئية
267.....	رابعاً: المصغرات
269.....	أسئلة الفصل للمناقشة والمراجعة
270.....	المصادر المعتمدة في الفصل
الفصل السابع: مصادر المعلومات الإلكترونية والإنترنت	
273.....	المبحث الأول: مصادر المعلومات الإلكترونية
273.....	أولاً: أسباب اللجوء إلى مصادر المعلومات الإلكترونية والإنترنت
274.....	ثانياً: المصادر الورقية والمصادر الإلكترونية
274.....	ثالثاً: مشاكل المصادر الورقية
276.....	رابعاً: المعلومات والمصادر المنشورة إلكترونياً
277.....	خامساً: الإتاحة الإلكترونية والنشر الإلكتروني
278.....	سادساً: المعلومات المتاحة إلكترونياً
280.....	سابعاً: الدوريات الإلكترونية
281.....	ثامناً: المراجع الإلكترونية
282.....	المبحث الثاني: مصادر البحث بالاتصال المباشر
282.....	أولاً: ما هو البحث بالاتصال المباشر؟
284.....	ثانياً: مزايا البحث بالاتصال المباشر
285.....	ثالثاً: خدمات البحث بالاتصال المباشر
286.....	رابعاً: خطوات تنفيذ البحث بالاتصال المباشر
288.....	خامساً: البحث بالمنطق البوليفاني
290.....	المبحث الثالث: البحث بالأقراص المدمجة
290.....	أولاً: التعريف بالأقراص المدمجة
292.....	ثانياً: مزايا الأقراص المدمجة ومحدودياتها البحثية
293.....	ثالثاً: نماذج من قواعد البيانات على الأقراص
296.....	رابعاً: تطور قواعد بيانات الأقراص المدمجة
الفصل الثامن تطبيقات الإنترنت في البحث العلمي	
299.....	أولاً: البريد الإلكتروني
301.....	ثانياً: النشر الإلكتروني
303.....	ثالثاً: خدمات تحميل الوثائق والملفات

303.....	رابعاً: المجموعات الإخبارية.....
304.....	خامساً: الدخول إلى شبكات المعلومات البحثية وفهارس المكتبات.....
304.....	سادساً: خدمات وتطبيقات بحثية أخرى.....
306.....	سابعاً: تقويم مصادر المعلومات البحثية عبر الانترنت.....
307.....	أسئلة الفصل للمناقشة والمراجعة.....
308.....	المصادر المعتمدة في الفصل.....
الفصل التاسع: المواقع البحثية الإلكترونية على الإنترنت	
311.....	المبحث الأول: المواقع البحثية الأكثر استخداماً على الإنترنت.....
312.....	المبحث الثاني: مواقع بحثية لموضوعات مختارة.....
317.....	المبحث الثالث: الدوريات الإلكترونية عبر شبكة الإنترنت.....
320.....	المبحث الرابع: المراجع الإلكترونية عبر الإنترنت.....
322.....	المبحث الخامس: مواقع بحثية عربية.....
323.....	أسئلة الفصل للمناقشة والمراجعة.....
325.....	المصادر المعتمدة في الفصل.....
الفصل العاشر: توثيق المصادر والمعلومات في تقرير البحث	
329.....	قواعد عامة في توثيق المصادر.....
330.....	أولاً: الاستشهاد المرجعي والاقتباس.....
330.....	ماهو الاستشهاد المرجعي وما هو الاقتباس.....
333.....	لماذا الاستشهاد المرجعي والاقتباس.....
333.....	ماذا نقتبس وبماذا نستشهد.....
334.....	كيف نتعامل مع الاستشهاد المرجعي.....
341.....	ثانياً: توثيق معلومات الكتب.....
341.....	أ. كتاب بمؤلف عربي واحد.....
342.....	ب. كتاب بمؤلفين اثنين أو ثلاثة مؤلفين.....
342.....	ج. كتاب بأكثر من ثلاثة مؤلفين.....
343.....	د. كتاب لا يحمل اسم ناشر أو سنة نشر.....
343.....	هـ. الكتب والدراسات المترجمة.....
343.....	و. الكتب التي ليس لها مؤلف.....
343.....	ز. طبعات الكتاب.....
344.....	ثالثاً: توثيق معلومات الدوريات والمطبوعات الأخرى.....
344.....	بحوث ومعلومات في دوريات متخصصة.....
344.....	دراسة في دورية تحمل تاريخ عربي وآخر لاتيني.....

المحتويات

344.....	توثيق دوريات فصلية أو شهرية أو أسبوعية أو يومية
345.....	توثيق وقائع المؤتمرات
345.....	توثيق معلومات المراجع والرسائل الجامعية
345.....	توثيق مصادر المعلومات المطبوعة الأخرى
346.....	رابعاً: توثيق مصادر المعلومات المسموعة والمرئية
347.....	المصادر المسموعة
351.....	المصادر المرئية المصادر السمع - مرئية
352.....	المصغرات
355.....	خامساً: توثيق المصادر الإلكترونية والإنترنت
355.....	أسس عامة لتوثيق الاستشهادات المرجعية الإلكترونية
355.....	استشهاد من موقع خاص على الإنترنت
356.....	استشهاد من جريدة يومية إلكترونية
356.....	استشهاد من قرص مدمج
356.....	استشهاد من قواعد بيانات منتظمة التحديث
357.....	استشهاد من قرص ممغنط
357.....	استشهاد من دورية ومطبوع حكومي على الخط المباشر
358.....	استشهاد من البريد الإلكتروني
358.....	استشهاد من مجموعات الأخبار
359.....	استشهاد من الشبكة العنكبوتية
359.....	سادساً: ملاحظات ختامية عن الاستشهادات المرجعية
359.....	قائمة الاستشهادات المرجعية في نهاية البحث
360.....	ملاحظات إضافية عن الاستشهادات المرجعية
362.....	أسئلة الفصل للمناقشة والمراجعة
363.....	المصادر المعتمدة في الفصل
الفصل الحادي عشر: استخدام المكتبة وفهارسها	
367.....	المبحث الأول: استخدام المكتبة في البحث عن مصادر المعلومات
367.....	أولاً: تصنيف الكتب والمصادر في المكتبات
368.....	ثانياً: الأسس العامة لتصنيف ديوي العشري
375.....	المبحث الثاني: استخدام فهارس المكتبات ومراكز المعلومات
377.....	المبحث الثالث: تنظيم الكتب والمطبوعات على الرفوف
378.....	أسئلة الفصل للمناقشة والمراجعة
378.....	المصادر المعتمدة في الفصل