



www.massira.jo

طبعة مزيدة ومنقحة - مقيم ومحكم علميا

# أساليب البحث العلمي في الأعمال

الكمي والنوعي

مفاهيم - تحليل - اختبارات

الأستاذ الدكتور

محمد سليم العيسى

جامعة البلقاء التطبيقية



www.massira.jo

طبعة مزيدة ومنقحة - مقيم ومحكم علميا

# أساليب البحث العلمي

## في الأعمال

الكمي والنوعي

مفاهيم - تحليل - اختبارات

الدكتور

محمد سليم العيسى

أستاذ المحاسبة المشارك

جامعة البلقاء التطبيقية



رقم التصنيف : 650.072

المؤلف ومن هو في حكمه : محمد سليم العيسى

عنوان الكتاب : اساليب البحث العلمي في الاعمال (الكمي والنوعي)

رقم الإيداع : 2023/10/5592

الوصفات : البحث ( المعلومات) / التحليل / اساليب البحث / ادارة الاعمال

بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

### حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشترطة كاسيت او إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated, reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base or retrieval system , without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2023م - 1444هـ

الطبعة الثانية 2024م - 1445هـ

طبعة مزيدة ومنقحة



### عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059  
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640  
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والاعراج : دائرة الانتاج

## الفهرس

الموضوع	رقم الصفحة
المقدمة.....	19
<b>الفصل الأول</b>	
<b>مفهوم البحث العلمي</b>	
أهداف الفصل.....	24
المخرجات التعليمية للفصل.....	24
المعرفة والحصول على المعلومات.....	25
تعريف البحث العلمي.....	27
خصائص البحث العلمي.....	28
خصائص الباحث العلمي.....	32
وظائف البحث العلمي.....	34
مقومات البحث العلمي.....	35
التحديات التي تواجه البحث العلمي.....	35
تطوير البحث العلمي مستقبلاً.....	36
الاستنباط والاستقراء في البحث العلمي.....	36
الاستدلال الاستقرائي.....	36
الاستدلال الاستنباطي.....	37

الموضوع	رقم الصفحة
البحث العلمي والعلوم الاجتماعية	39
أسئلة شاملة محلولة	42
أسئلة وتمارين الفصل الأول	46

## الفصل الثاني

### البحث الكمي والبحث النوعي

أهداف الفصل	48
المخرجات التعليمية للفصل	48
تصنيف البحوث العلمية	49
تعريف البحث الكمي والبحث النوعي	49
الصفات العامة للبحث النوعي	50
الفروقات بين البحث الكمي والبحث النوعي	51
تصاميم البحث الكمي والبحث النوعي	58
تصاميم البحث الكمي	58
التصاميم التجريبية	58
التصميم التجريبي التام	59
التصميم شبه التجريبي	59
التصميم قبل التجريبي	60
التصاميم غير التجريبية	61
تصاميم البحث النوعي	62
التصاميم التفاعلية	62
التصاميم غير التفاعلية	63

الموضوع	رقم الصفحة
أنماط البحث النوعي	63
الاثنوغرافيا	63
الظاهراتية	64
الدراسات النقدية	64
النظرية المتجذرة	65
دراسة الحالة	65
التحليل القصصي	66
البحث الإجرائي	66
اعتبارات أخلاقية عامة في البحث العلمي	67
أسئلة شاملة محلولة	69
أسئلة وتمارين الفصل الثاني	73

### الفصل الثالث

#### خطوات البحث العلمي

أهداف الفصل	76
المخرجات التعليمية للفصل	76
عملية اتخاذ القرارات	77
خطوات البحث العلمي	78
الخطوة الأولى: إعداد خطة البحث	78
الخطوة الثانية: تحديد مشكلة البحث	79
كيف نعرف مشكلة البحث؟	79
معايير اختيار المشكلة البحثية	80

الموضوع	رقم الصفحة
مصادر اختيار المشكلة البحثية .....	81
مراحل المشكلة البحثية .....	81
الخطوة الثالثة: مراجعة الأدب السابق ووضع الإطار النظري .....	83
الخطوة الرابعة: تطوير وصياغة فرضيات البحث .....	85
الفرضية العلمية .....	85
الفرضية الإحصائية .....	85
الخطوة الخامسة: تصميم البحث .....	88
الخطوة السادسة: جمع البيانات .....	89
وسائل وأدوات جمع البيانات .....	89
أولاً: الاستبيان .....	90
ثانياً: المقابلة .....	92
ثالثاً: الملاحظة .....	93
رابعاً: الوثائق والسجلات .....	96
خامساً: البيانات المنشورة .....	97
سادساً: الأساليب الإسقاطية .....	97
الخطوة السابعة: تحليل البيانات وتفسيرها واختبار الفرضيات .....	98
أولاً: الصدق .....	100
الصدق الداخلي .....	102
الصدق الخارجي .....	103
ثانياً: الاعتمادية .....	105
الثبات .....	106
الاتساق .....	106

الموضوع	رقم الصفحة
الخطوة الثامنة: النتائج والاستنتاجات والتوصيات	108
الخطوة التاسعة: إعداد تقرير البحث وطباعته	110
أجزاء تقرير البحث العلمي	114
بعض النصائح الهامة عند كتابة تقرير البحث	115
أسئلة شاملة محلولة	116
أسئلة وتمارين الفصل الثالث	124

## الفصل الرابع

### المعاينة

أهداف الفصل	126
المخرجات التعليمية للفصل	126
تعريف المجتمع	127
تعريف العينة	127
تعريف المعاينة	128
تعريف التمثيل	128
تعريف خطأ المعاينة (الخطأ العيني)	129
مزايا استخدام العينات	129
أخطاء عامة في اختيار العينات	130
خطوات اختيار العينات	130
الدقة والثقة	131
تحديد حجم العينة	133
تحديد نوع العينة	137



الموضوع	رقم الصفحة
أنواع العينات الاحتمالية	137
العينة العشوائية البسيطة	137
العينة العشوائية المنتظمة	138
العينة العشوائية الطبقية	138
العينة العشوائية العنقودية	139
أنواع العينات غير الاحتمالية	141
العينة الشاملة (المعيارية)	141
عينة الفروق القصوى (الكوتا)	142
عينة الشبكية (الكرة الثلجية)	142
عينة نمط الحالة	142
العينة العرضية	143
أسئلة شاملة محلولة	144
أسئلة وتمارين الفصل الرابع	149

### الفصل الخامس

### المتغيرات والقياس

أهداف الفصل	152
المخرجات التعليمية للفصل	152
تعريف المتغير	153
أنواع المتغيرات	154
المتغير التابع	154
المتغير المستقل	154

الموضوع	رقم الصفحة
المتغير المعدل	155
المتغير الوسيط	155
أمثلة على أنواع المتغيرات	156
التعريف الإجرائي للمتغير	160
أمثلة على التعريفات الإجرائية	161
قياس المتغيرات الكمية والنوعية والمعايير	162
البيانات الكمية	162
البيانات النوعية	163
المعايير المستخدمة في قياس المتغيرات	163
مقياس يعتمد على الاسم	163
مقياس يعتمد على الرتبة أو الدرجة	163
مقياس يعتمد على الفترة أو الفئة	164
مقياس يعتمد على النسبة	165
الثوابت والمتغيرات	165
المتغير المنفصل	165
المتغير المتصل	166
أسئلة شاملة محلولة	167
أسئلة وتمارين الفصل الخامس	175

## الفصل السادس

### تحليل وتفسير البيانات باستخدام الإحصاء الوصفي

أهداف الفصل	178
-------------	-----

الموضوع	رقم الصفحة
المخرجات التعليمية للفصل	178
إجراءات الإحصاء الوصفي	179
الإحصاء الوصفي	180
أولاً: الجداول الإحصائية والرسومات البيانية	181
ثانياً: مقاييس الأرقام القياسية	188
مقاييس النزعة المركزية	189
المنوال	189
المتوسط الحسابي	189
الوسيط	190
نسبة النجاح	191
العلاقة بين المنوال والمتوسط والوسيط	192
مقاييس التشتت	195
المدى	196
المئينيات والربيعيات	196
متوسط الانحراف المطلق	198
التباين والانحراف المعياري	200
معامل التباين أو التشتت	202
مقياس الالتواء	203
معامل التفلطح أو التفرطح	204
أمثلة إضافية محلولة	205
أسئلة شاملة محلولة	214
أسئلة وتمارين الفصل السادس	225

الموضوع	رقم الصفحة
---------	------------

### الفصل السابع

#### تحليل وتفسير البيانات باستخدام الإحصاء الاستدلالي الارتباط والانحدار

أهداف الفصل	230
المخرجات التعليمية للفصل	230
تحليل الارتباط	233
تحليل الانحدار	237
أولاً: الانحدار الخطي البسيط	237
طريقة المربعات الصغرى	240
الخطأ المعياري للتقدير	241
مقاييس التباين	244
ثانياً: الانحدار الخطي المتعدد	247
الافتراضات الخاصة بالارتباط والانحدار	250
أسئلة شاملة محلولة	253
أسئلة وتمارين الفصل السابع	259

### الفصل الثامن

#### تحليل وتفسير البيانات باستخدام الإحصاء الاستدلالي اختبار الفرضيات

أهداف الفصل	264
المخرجات التعليمية للفصل	264

الموضوع	رقم الصفحة
الصياغة الإحصائية للفرضية	265
الفرضية العدمية	265
الفرضية البديلة	266
وجود مستوى الدلالة الإحصائية في صياغة الفرضية	266
الخطأ ألفا والخطأ بيتا	267
التوزيعات الاحتمالية	269
التوزيعات الاحتمالية المنفصلة	269
التوزيعات الاحتمالية المتصلة	270
التوزيع الطبيعي	270
التوزيع الطبيعي المعياري Z	275
توزيع t	275
توزيع $\chi^2$	276
توزيع F	276
خطوات اختبار الفرضيات	277
قاعدة القرار	278
اختبار الفرضيات المستوى الأول	278
اختبار متوسط مجتمع واحد	278
قوة الاختبار	288
اختبار الفرضيات المستوى الثاني	292
اختبار متوسطين لمجتمعين	292
اختبار التباين لمجتمعين	295

الموضوع	رقم الصفحة
تحليل التباين ANOVA	298
اختبار دلالة معامل الارتباط	307
اختبار صلاحية نموذج الانحدار	308
اختبار دلالة معاملات الانحدار الجزئية	309
اختبار الكشف عن مشكلة التعدد الخطي	311
اختبار الكشف عن الارتباط بين البواقي	312
أمثلة إضافية محلولة	313
التطبيق باستخدام SPSS ومثال محلول	318
أسئلة شاملة محلولة	324
أسئلة وتمارين الفصل الثامن	333
حلول الأسئلة الشاملة	339
المراجع	341
المراجع العربية	341
المراجع الإنجليزية	343
المصطلحات باللغة الإنجليزية	345
الملاحق	353

## فهرس الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
26	رؤية الأشياء	1
41	مواطن الاختلاف والتشابه بين أبحاث العلوم الاجتماعية والإنسانية والعلوم الطبيعية	2
57	مقارنة بين البحث الكمي والبحث النوعي من عدة معايير شاملة	3
84	عناصر ملخص الدراسات السابقة	4
92	مميزات وعيوب الاستبانة	5
93	مميزات وعيوب المقابلة	6
96	مميزات وعيوب الملاحظة	7
114	أجزاء تقرير البحث العلمي	8
129	التمثيل	9
132	الموازنة بين دقة أقل وثقة أكبر	10
132	الموازنة بين دقة أكبر وثقة أقل	11
135	تحديد حجم العينة حسب الخبرة	12
156	العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	13
156	العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع بوجود المتغير المعدل	14
157	العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع بوجود المتغير المعدل	15

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
157	العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع بوجود المتغير الوسيط	16
158	العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع بوجود المتغير المعدل والمتغير الوسيط	17
158	العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع بوجود المتغير المعدل والمتغير الوسيط	18
159	العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع بوجود المتغير المعدل والمتغير الوسيط	19
159	العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع بوجود المتغير المعدل والمتغير الوسيط	20
161	التعريف الإجرائي لمتغير التوتر	21
161	التعريف الإجرائي لمتغير الإنفاق الرأسمالي	22
162	التعريف الإجرائي لمتغير النسب المالية	23
180	إجراءات الإحصاء الوصفي	24
192	التماثل والالتواء	25
204	التدبب والتفرطح	26
234	أنواع الارتباط	27
236	انتشار علاقة الارتباط بين $x$ و $y$	28
240	التمثيل البياني للانحدار البسيط حسب الحد الأعلى والأدنى	29
241	الفروقات حسب طريقة المربعات الصغرى	30
268	حالات قرار الفرضية العدمية والفرضية البديلة	31
271	التوزيع الطبيعي	32



الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
271	العلاقة بين الانحراف المعياري والتفلطح أو التدبب	33
275	انحرافات توزيع Z	34
276	توزيع $\chi^2$	35
277	توزيع F	36
279	اختبار الفرضيات بالذيل الأيمن	37
279	اختبار الفرضيات بالذيل الأيسر	38
280	اختبار الفرضيات بذيلين	39