



www.massira.jo

الادارة الالكترونية

الدكتور
محمد سمير أحمد



رقم التصنيف : 658.10285
المؤلف ومن هو في حكمه : محمد سمير أحمد
عنوان الكتاب : الإدارة الإلكترونية
رقم الإيداع : 2008/7/2297
المواصفات : إدارة الأعمال / الحواسيب
بيانات الناشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على اشترطه
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system , without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2009م - 1430هـ

الطبعة الثانية 2020م - 1441هـ



عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والخراج : دائرة الانتاج

www.massira.jo

الادارة الالكترونية

الدكتور
محمد سمير أحمد



الفهرس

5	إهداء
13	مقدمة الكتاب
الفصل الأول : أساسيات الإدارة الغير الكترونية	
19	المقدمة
19	مفهوم الإدارة
25	مفهوم الإدارة الإلكترونية
27	مفهوم الحكومة الإلكترونية
28	أهمية الإدارة
30	تطور مفاهيم علم الإدارة
31	المستويات الإدارية
33	الإدارة بالمشاركة مفهومها وأهميتها
الفصل الثاني : المدخل للإدارة الإلكترونية	
41	المقدمة
42	تعريف الإدارة الإلكترونية
45	الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بالمفاهيم الأخرى
47	الإدارة الإلكترونية والإدارة عن بعد
48	أساليب الإدارة عن بعد
50	الإدارة الإلكترونية وإدارة الأعمال الإلكترونية

54 أهم أساليب الإدارة الإلكترونية الحديثة

الفصل الثالث: خطوات إدخال الإدارة الإلكترونية

63 مقدمة

64 من الأعمال التقليدية إلى الأعمال الإلكترونية

67 خطوات سير العمل في الإدارة الإلكترونية

69 أنماط الإدارة الإلكترونية

70 عوامل النجاح في الإدارة الإلكترونية

71 مراحل التحول إلى الإدارة الإلكترونية

73 أهداف الإدارة الإلكترونية

73 معوقات الإدارة الإلكترونية

الفصل الرابع: الحكومة الإلكترونية وعلاقتها بالإدارة الإلكترونية

79 مقدمة

79 مفهوم الحكومة الإلكترونية ومرراتها

82 أهداف الحكومة الإلكترونية

84 مبادئ تطبيق الحكومة الإلكترونية

86 المجالات الرئيسية لأنشطة الحكومة الإلكترونية

90 مداخل تطبيق الحكومة الإلكترونية

94 استراتيجيات الحكومة الإلكترونية

95 استراتيجية الحكومة الإلكترونية ومنحنى النضج

الفصل الخامس: المنظمة الرقمية مفهومها وخصائصها

113 مقدمة

113 مفهوم المنظمة الرقمية

- 116 خصائص الحكومة الإلكترونية في إطار المنظمة الرقمية
- 124 الحكومة الإلكترونية والمنظمة الافتراضية
- 127 نظم وسمات العمل في المنظمة الافتراضية

الفصل السادس الإدارة الإلكترونية ونظم دعم القرارات الإدارية

- 133 مقدمة
- 134 نظم دعم القرارات الإدارية
- 135 نظم المعلومات الإدارية
- 139 البنية الشبكية نظم المعلومات الإدارية
- 139 نظم مساندة القرارات
- 142 مكونات نظم مساندة القرارات
- 143 أهمية نظم مساندة القرارات للإدارة الإلكترونية
- 146 نظم المعلومات التنفيذية
- 148 الخصائص الجوهرية لنظم المعلومات التنفيذية

الفصل السابع: الإدارة الإلكترونية ونظم دعم القرار الذكي

- 169 مقدمة
- 169 نظم الدعم الذكي للقرارات
- 170 الذكاء الصناعي للأعمال
- 172 خصائص الذكاء الصناعي
- 174 الشبكات العصبية

الفصل الثامن : الإدارة الإلكترونية ونظم دعم العمليات الإدارية

- 181 مقدمة
- 181 نظم المعالجة التحليلية الفورية
- 186 نظم مستودعات البيانات

188 نظم التنقيب عن البيانات
192 نظم مساندة قرارات الزبائن المستندة إلى شبكة الويب

الفصل التاسع : الإدارة الإلكترونية ونظم المعلومات

199 مقدمة
199 مفهوم النظم
205 أساسيات ومفهوم نظم المعلومات
206 الإدارة التكنولوجية وتطور نظم المعلومات
210 تكنولوجيا المعلومات وهيكل الإدارة الجديدة

الفصل العاشر : شبكات الإدارة الإلكترونية

219 مقدمة
219 الإدارة الإلكترونية والإنترنت
221 عناصر البنية الشبكية للإدارة الإلكترونية
229 تطور المعلومات والحوسبة في داخل المنظمة
240 النموذج الشبكي لعملية الإدارة الإلكترونية

الفصل الحادي عشر: وظائف الإدارة الإلكترونية

247 مقدمة
248 التخطيط الإلكتروني
255 التنظيم الإلكتروني
266 القيادة الإلكترونية
277 الرقابة الإلكترونية

الفصل الثاني عشر: أمن الإدارة الإلكترونية

291	أمن المعلومات في الانترنت
291	حاجز الحماية
291	النفاذ إلى الإنترنت
292	البروتوكولات الأمنية
293	الثقة في أمن شبكة المعلومات
294	الزيارات العدائية للمواقع
295	الخطر الأمني المتزايد على المعلومات
295	أثر شبكات المعلومات على أمن المعلومات

الفصل الثالث عشر: تجارب الإدارة الإلكترونية في بعض الدول العربية والعالم

301	مقدمة
301	تجارب الإدارة الإلكترونية الحكومية في بعض الدول العالمية
301	تجربة الاتحاد الأوروبي
302	تجربة الولايات المتحدة الأمريكية
302	التجربة الألمانية
302	تجربة الإدارة الفرنسية
303	التجربة الكندية
303	التجربة الأيرلندية
303	التجربة سنغافورق
304	تجارب الإدارة الإلكترونية الحكومية في بعض الدول العربية
304	تجربة الإمارات المتحدة
306	تجربة السعودية

الفهرس

307	تجربة الكويت
308	تجربة فلسطين
309	تجربة الأردن
310	تجربة المغرب
310	تجربة الجزائر
310	تجربة ليبيا