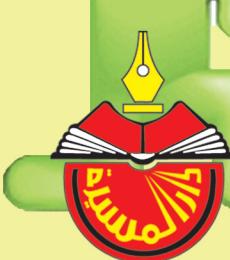




علم النفس الصناعي

الأستاذ الدكتور
عبدالعزيز ابراهيم سليم



حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على أشرطة
кассет او إدخاله على الكمبيوتر او برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system , without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2023 م - 1444 هـ



شركة جمال أحمد حيف وإخوانه

www.massira.jo

عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640
صندوق بريد 7218 عمان 11118الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم واللخراج : دائرة الانتاج

www.massira.jo

علم النفس الصناعي

الأستاذ الدكتور
عبدالعزيز ابراهيم سليم



الفهرس

17	المقدمة
----------	---------------

الفصل الأول

مقدمة في علم النفس الصناعي

25	تمهيد
26	الأهداف الخاصة بالفصل الأول
26	المحتوى الدراسي للفصل الأول
26	مقدمة الفصل
29	تعريف علم النفس الصناعي
31	أهداف علم النفس الصناعي
32	أهمية علم النفس الصناعي
33	مهام الاختصاصي في علم النفس الصناعي
34	نشأة علم النفس الصناعي و تاريخه
38	مجالات الدراسة في علم النفس الصناعي
42	الموضوعات التي يتناولها علم النفس الصناعي
43	تحليل العمل
44	اختيار العاملين
45	تدريب العاملين
46	دعايق العمل
47	الرضا المهني وضغط العمل
48	الاتصال وجماعات العمل

49	لقيادة الإدارية والسلطة
50	علم النفس الهندسي
51	علاقة علم النفس الصناعي بفروع علم النفس الأخرى
55	خلاصة الفصل وخاتمه
57	قارئين وأسئلة التقييم الذاتي

الفصل الثاني تحليل العمل والأداء

61	تمهيد
62	الأهداف الخاصة بالفصل الثاني
62	المحتوى الدراسي للفصل الثاني
62	مقدمة الفصل
63	مفهوم تحليل العمل
69	أهداف تحليل العمل
71	أهمية تحليل العمل
74	مراحل تحليل العمل
75	خطوات تحليل العمل
75	المعلومات المبدئية
75	اختيار عينة من الوظائف
76	جمع البيانات
76	تحليل العمل
76	أساليب جمع البيانات
76	الملاحظة
78	المقابلة

84	الاستبيان
85	التقارير
86	طرق تحليل العمل
86	تحليل مركز العمل
87	استبيان تحليل المركز
88	المواد والخدمات المنتجة
89	تحليل جرد المهام
90	تحليل الأحداث الحرجة
92	تحليل كفاءة العمل
92	أسلوب DACUM لتحليل الوظائف
94	استبيان تحليل العمل لفليشمان (F-JAS) تحليل الكفاءات
96	نمذج تحليل العمل
100	مجالات استخدام تحليل العمل
101	خلاصة الفصل وخاتمه
106	تمارين وأسئلة التقييم الذاتي

الفصل الثالث

الاختيار المهني وتحليل الفرد

111	تمهيد
112	الأهداف الخاصة بالفصل الثالث
112	المحتوى الدراسي للفصل الثالث
112	مقدمة الفصل
113	مفهوم الاختيار المهني
118	أهمية عملية الاختيار المهني
119	خطوات الاختيار المهني

119

119

120

120

120

121

122

123

132

143

144

145

147

149

تحليل الفرد (العامل)

الملازمة بين خصائص العمل وخصائص العامل

خصائص تحليل الفرد

طرق تحليل الفرد

مسؤولية عملية التوظيف والانتقاء

مصادر عملية التوظيف والانتقاء

مراحل عملية التوظيف والانتقاء

طرق اختيار الموظفين

أهمية الاختبارات والمقاييس في التوظيف

التقييم والاختيار

المشكلات التي تواجه عملية اختيار والمهني

خلاصة الفصل وخاتمه

تمارين وأسئلة التقييم الذاتي

الفصل الرابع

تقييم أداء العاملين

153

تمهيد

154

الأهداف الخاصة بالفصل الرابع

154

المحتوى الدراسي للفصل الرابع

154

مقدمة الفصل

156

مفهوم تقييم وقياس الأداء

158

تقييم أداء العاملين

161

أهداف تقييم الأداء

162

فوائد تقييم الأداء

165	المجالس استخدام نتائج تقييم الأداء
167	أسس التقييم الفعال للأداء
169	أساليب تقييم الأداء
169	أولاً: الطرق التقليدية لتقييم الأداء
169	أسلوب القوائم التقديرية
170	طريقة التدرج البياني
171	طريقة الترتيب
174	طريقة قوائم المراجعة
176	ثانياً: الطرق الحديثة لتقييم الأداء
176	طريقة التوزيع الإجباري
176	طريقة الاختيار الإجباري
177	طريقة الأحداث الحرجة
178	طريقة التقرير المكتوب
179	طريقة الإدارة بالأهداف
180	طريقة إدارة الجودة الشاملة في تقييم الأداء
182	صعوبات ومشكلات تقييم الأداء
189	خلاصة الفصل وخاتمه
191	تمارين وأسئلة التقييم الذاتي

الفصل الخامس الفرق الفردية في الصناعة

195	تمهيد
195	الأهداف الخاصة بالفصل الخامس
196	المحتوى الدراسي للفصل الخامس
196	مقدمة الفصل

197	تاریخ الفروق الفردیة
199	مفهوم الفروق الفردیة
202	أنواع الفروق الفردیة
206	أهداف دراسة الفروق الفردیة
207	أهمية دراسة الفروق الفردیة
208	مظاهر الفروق الفردیة
209	الخصائص العامة للفروق الفردیة
211	العوامل المؤثرة في الفروق الفردیة
215	تأثير الفروق الفردیة على أداء العاملین
218	خلاصة الفصل وخاتمه
220	تمارين وأسئلة التقييم الذاتي

الفصل السادس

تدريب العاملین وتطويرهم

225	تمهید
226	الأهداف الخاصة بالفصل السادس
226	المحتوى الدراسي للفصل السادس
227	مقدمة الفصل
228	مفهوم التدريب والتطوير
233	مفهوم التطوير الإداري
234	أهداف التدريب
238	أهمية التدريب
242	تحديد الاحتیاجات التدرییية
243	أنواع الاحتیاجات التدرییية
244	تلیل الاحتیاجات التدرییية

245	خطوات تحديد الاحتياجات التدريبية
247	طرق تحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين
251	معايير اختيار طريقة التدريب
253	أسس ومبادئ التدريب
254	شروط نجاح التدريب
256	نظريات التعلم وعلاقتها بتقدير احتياجات العاملين التدريبية
257	أنواع التدريب
260	استراتيجيات التدريب
270	خلاصة الفصل وخاتمه
272	تمارين وأسئلة التقييم الذاتي

الفصل السابع الظروف الفيزيقية وبيئة العمل

277	تمهيد
278	الأهداف الخاصة بالفصل السابع
278	المحتوى الدراسي للفصل السابع
278	مقدمة الفصل
279	مفهوم الظروف الفيزيقية
282	مكونات البيئة الفيزيقية
283	أرضية مكان العمل
283	الغبار
284	الإضاءة
287	الضوضاء
289	التهوية

291	التأثيرات السلبية للظروف الفيزيقية في سلوك العاملين
293	أثر بيئه العمل المادية على أداء العاملين
294	أولاً: أثر عوامل البيئة المادية لبعد التصميم المعماري في أداء العاملين
294	أثر تخطيط الفراغات وتصميمها وتحديد مساحتها في أداء العاملين
295	أثر الإضاءة الطبيعية في أداء العاملين
296	أثر الراحة الحرارية والرطوبة في أداء العاملين
297	أثر الراحة الصوتية في أداء العاملين
297	أثر التهوية في أداء العاملين
298	أثر الضوضاء في أداء العاملين.....
299	أثر الخصوصية في أداء العاملين
300	ثانياً: أثر عوامل البيئة المادية لبعد التصميم الداخلي في أداء العاملين
300	أثر الأثاث والمعدات في أداء العاملين
301	أثر الألوان في أداء العاملين
302	أثر الإضاءة الاصطناعية في أداء العاملين
302	أثر النباتات الداخلية في أداء العاملين
303	أثر الأمان والسلامة في أداء العاملين
304	مقترحات لتحسين الظروف الفيزيقية في بيئه العمل
307	خلاصة الفصل وخاتمه
310	قارين وأسئلة التقييم الذاتي

الفصل الثامن

الهندسة البشرية (الإنسان والآلة)

315	تمهيد
316	الأهداف الخاصة بالفصل الثامن
316	المحتوى الدراسي للفصل الثامن

320	تاريخ مختصر عن الإنسان والآلة
326	تصميم الأدوات المساعدة في العمل
328	الهندسة البشرية
328	تطور مفهوم الهندسة البشرية
333	مفهوم الهندسة البشرية
337	أهداف الهندسة البشرية
339	أهمية الهندسة البشرية
340	فوائد الهندسة البشرية
341	أبعاد الهندسة البشرية
346	أساليب عرض المعلومات وأدوات التحكم في الآلة
357	أدوات التحكم في الآلة
362	أهم خطاء علاقة الإنسان بالآلة
371	خلاصة الفصل وخاتمه
373	تمارين وأسئلة التقييم الذاتي

الفصل التاسع

الأمن الصناعي

377	تمهيد
378	الأهداف الخاصة بالفصل التاسع
378	المحتوى الدراسي للفصل التاسع
379	مقدمة الفصل
380	مفهوم الأمن الصناعي
382	أهداف الأمن الصناعي (الأمن والسلامة)
384	أهمية الأمن الصناعي (الأمن والسلامة)

387	التدريب في مجال الأمن الصناعي
387	مجالات التدريب في مجال الأمن الصناعي
387	مراحل تطبيق الأمن والسلامة المهنية
388	شروط تحقيق الأمن والسلامة
390	مسؤولية الأمن الصناعي (الأمن والسلامة)
390	أولاً: الجهات الداخلية
392	ثانياً: الجهات الخارجية
393	وسائل تحقيق أهداف الأمن والسلامة.....
393	إجراءات برامج السلامة والصحة المهنية
394	تخطيط برامج السلامة والصحة المهنية في المنشآت الصناعية.....
395	تطبيقات الأمن الصناعي
400	خلاصة الفصل وخاتمه
404	تمارين وأسئلة التقييم الذاتي

الفصل العاشر

التأهيل المهني

409	تمهيد
409	الأهداف الخاصة بالفصل العاشر
410	المحتوى الدراسي للفصل العاشر
410	مقدمة الفصل
411	مفهوم التأهيل المهني
414	التأهيل وإعادة التأهيل
415	فلسفة التأهيل
417	أهداف التأهيل المهني

1- التمهيد	420	أهمية التأهيل المهني
	420	خطوات عملية التأهيل
	423	العوامل المؤثرة في التأهيل
	425	آثار الإعاقة على الفرد والمجتمع
	428	مجالات التأهيل
	431	خلاصة الفصل وخاتمه
	344	تمارين وأسئلة التقييم الذاتي

الفصل الحادي عشر الصحة النفسية للعاملين

439	تمهيد
440	الأهداف الخاصة بالفصل الحادي عشر
440	المحتوى الدراسي للفصل الحادي عشر
440	مقدمة الفصل
441	مفهوم الصحة النفسية
444	مظاهر الصحة النفسية
445	معايير الصحة النفسية
446	أهمية الصحة النفسية للعامل
449	مؤشرات الصحة النفسية في بيئة العمل
452	دور الأخصائي في تحقيق الصحة النفسية للعاملين
453	فريق الصحة المهنية في ميدان العمل
455	الاضطرابات الأكثر شيوعاً في بيئة العمل
458	أسباب الاضطرابات النفسية في العمل وتأثيرها على الموظفين
459	بعض الحلول لمعالجة أسباب الاضطرابات النفسية في العمل

www.massira.jo

فهرس

459	اقتراح بناء نموذج للصحة النفسية في العمل
461	شكل النموذج لتعزيز الصحة النفسية في العمل
464	خلاصة الفصل وخاتمه
467	تمارين وأسئلة التقييم الذاتي