

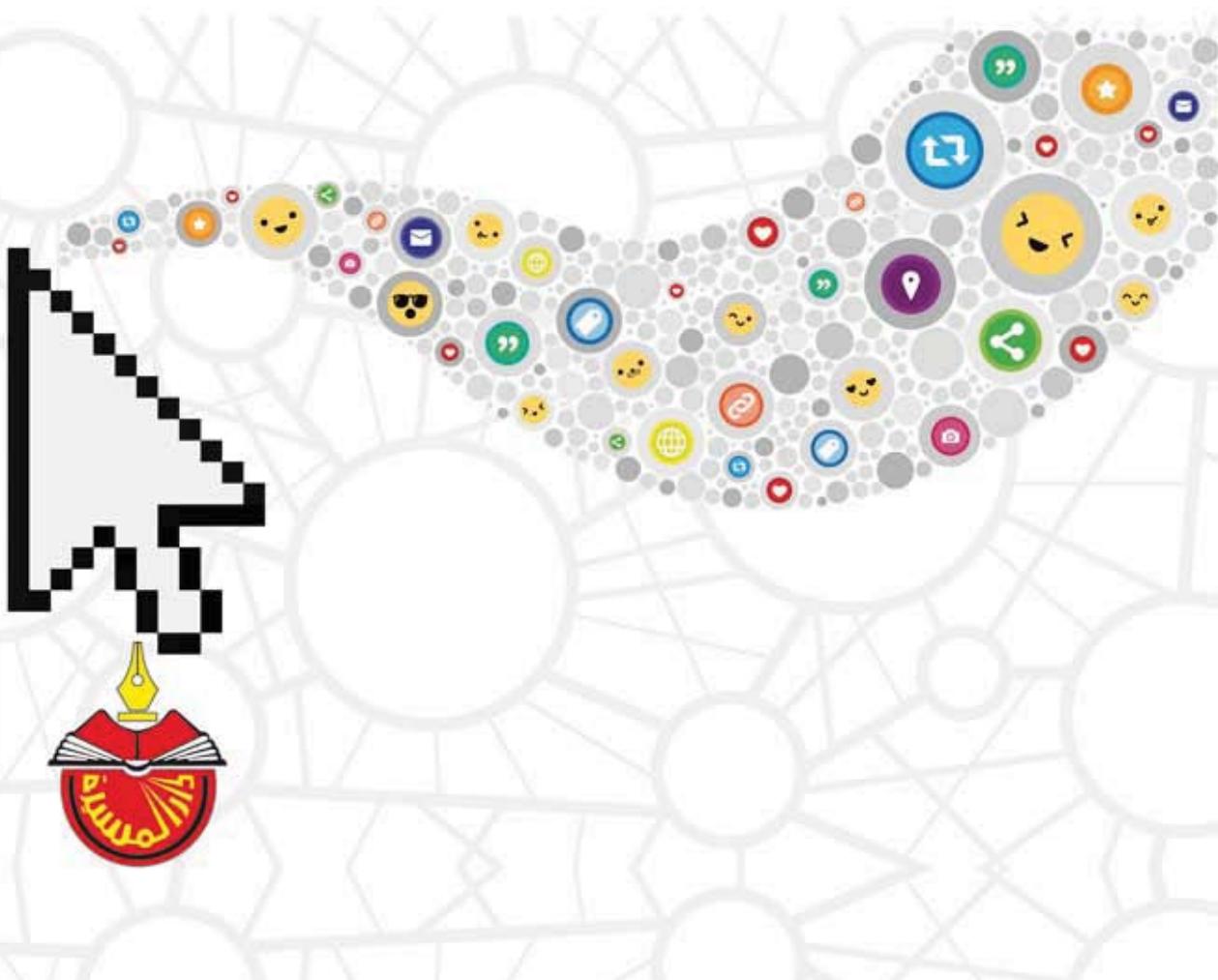


www.massira.jo

# علم النفس السييراني

Cyberpsychology

الدكتور  
أحمد حسن الليثي



رقم التصنيف : 150.0285

المؤلف ومن هو في حكمه : أحمد حسن البشري

عنوان الكتاب : علم النفس السبيبراني

رقم الإيداع : 2021/8/4469

الواصفات : تطبيقات الماسوب/ الذكاء الاصطناعي/ علم النفس/  
علم النفس السبيبراني

بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

## حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان -الأردن  
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزأً أو تسجيله على أشرطة  
каасبيت او إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا موافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,  
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base  
or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2023م - 1444هـ



شركة جمال أحمد حيف وأخوانه

[www.massira.jo](http://www.massira.jo)

## عنوان الدار

الرئيسي: عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف: 962 6 5627049 فاكس: 962 6 5627059  
الفرع: عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف: 962 6 4640950 فاكس: 962 6 4617640  
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: [Info@massira.jo](mailto:Info@massira.jo) . Website: [www.massira.jo](http://www.massira.jo)

التصميم والإخراج: دائرة الانتاج

[www.massira.jo](http://www.massira.jo)

# علم النفس السيبراني

Cyberpsychology

الدكتور  
أحمد حسن الليثي



## الإهداء

أهدى هذا الكتاب لولي الحبيبين عمرو وعز الدين،  
وشريبة طموحاتي ورفيقه الكفاح الدكتورة لمياء مكاوي،  
وابي وأمي حفظهما الله وبارك فيهما، وجميع أساتذتي الأجلاء،  
ولكل المهتمين ب المجال علم النفس السiberاني، ودراسة الظواهر  
النفسية الحديثة

## الفهرس

17 .....	المقدمة.....
----------	--------------

### الفصل الأول

#### مدخل لعلم النفس السيبراني

23 .....	الأهداف التعليمية.....
23 .....	المقدمة.....
26 .....	أولاً: إشكالية التسمية.....
27 .....	ثانياً: تعريف علم النفس السيبراني.....
28 .....	ثالثاً: أهمية علم النفس السيبراني .....
29 .....	رابعاً: أهداف علم النفس السيبراني.....
29 .....	خامساً: خصائص علم النفس السيبراني .....
30 .....	سادساً: بعض الظواهر الناشئة عن استخدامات الويب.....
36 .....	سابعاً: الحالات المرتبطة بعلم النفس السيبراني .....
38 .....	أسئلة تدريبية .....

### الفصل الثاني

#### العلاقات الاجتماعية عبر الانترنت

41 .....	الأهداف التعليمية.....
42 .....	أولاً: خصائص العلاقات الاجتماعية عبر الانترنت.....
43 .....	ثانياً: العلاقات العاطفية عبر الانترنت.....

ثالثاً: إدمان الانترنت والحياة الاجتماعية .....	45
رابعاً: العزلة الاجتماعية والتواصل الرقمي .....	46
خامساً: التعصب عبر العالم الرقمي.....	48
سادساً: العمل التطوعي عبر الشبكات الاجتماعية.....	50
سابعاً: بعض النظريات المفسرة للتفاعل عبر شبكات الويب الاجتماعية.....	52
نظيرية التفاعل الرمزي .....	52
نظيرية الشبكة الاجتماعية .....	67
نظيرية الاتصال الإنساني .....	69
ثامناً: خلاصة وتعليق .....	71
أسئلة تدريبية .....	73

## الفصل الثالث

### شخصية الإنسان في العالم الرقمي

الأهداف التعليمية.....	77
أولاً: تمهيد .....	77
ثانياً: تعريف الشخصية.....	80
ثالثاً: عوامل الشخصية.....	82
تعريف العامل .....	83
العلاقة بين عوامل الشخصية وبعض المفاهيم المتشابهة.....	84
سمات الشخصية.....	84
أنماط الشخصية.....	86
أبعاد الشخصية.....	86
رابعاً: نظرية السمات والعوامل .....	88

88.....	عوامل جيلفورد
90.....	عوامل الشخصية لقاتل
94.....	نظرية الأنماط لأيزنك
96.....	نموذج العوامل الخمسة للشخصية
98.....	جذوره اللغوية المعجمية
99.....	جذوره النظرية والإمبريقية
100.....	العوامل المتضمنة في نموذج العوامل الخمسة للشخصية
107.....	خامساً: عوامل الشخصية لدى مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي
110.....	سادساً: أنماط الشخصيات في العالم الرقمي
113.....	أسئلة تدريبية

## الفصل الرابع

### الاحتياجات النفسية للشباب والعالم الرقمي

117.....	الأهداف التعليمية
117.....	أولاً: تمهيد
119.....	ثانياً: تعريف الاحتياجات النفسية
121.....	ثالثاً: الفرق بين الحاجة وبعض المفاهيم الأخرى (الدافع، الحافز، الباخت)
126.....	رابعاً: أهمية إشباع الاحتياجات النفسية
128.....	خامساً: النظريات المفسرة للاحتجاجات النفسية
128.....	نظريّة الاحتياجات هنري موراي
134.....	توجهات نظرية أخرى
134.....	نظريّة تحقيق الذات لراسلو
137.....	نظريّة المجال كيرت ليفن
139.....	النظريّة النفسيّة الاجتماعيّة (كارين هورني، إريك فروم)

نظريّة التعلُّم الاجتماعي المعرفي (جوليان روت) نظريّة الاستخدامات والاشباعات	141 .....
سادساً: الاحتياجات النفسيّة لمستخدمي الشبكات الاجتماعيّة عبر الويب سابعاً: خلاصه وتعليق	146 .....
أسئلة تدربيّة	149 .....
	151 .....

## الفصل الخامس

### إدمان م الواقع التواصل الاجتماعي

الأهداف التعليمية	155 .....
أولاً: تمهيد	155 .....
ثانياً: مفهوم الإدمان بصفة عامة	157 .....
ثالثاً: إدمان التواصل عبر شبكات الويب الاجتماعيّة	160 .....
أسئلة تدربيّة	169 .....

## الفصل السادس

### الاضطرابات النفسيّة الناشئة عن العالم السيبراني

الأهداف التعليمية	173 .....
تمهيد	173 .....
إدمان الانترنت	174 .....
الاستخدام المرضي للإنترنت	175 .....
الاستخدام القهري للإنترنت	176 .....
الاستخدام المفرط للإنترنت	177 .....
فوبيا فقدان الهاتف المحمول	178 .....
اضطراب التصوير السيلفي	180 .....

183 .....	إدمان التسوق عبر الانترنت .....
184 .....	إدمان الواقع الاباحية .....
185 .....	التوهم المرضي السيبراني .....
187 .....	إدمان الألعاب الالكترونية .....
190 .....	أسئلة تدريبية .....

## الفصل السابع التنمـر الـلـكـتروـنـي

195 .....	الأهداف التعليمية .....
195 .....	مفهوم التنمـر وأنواعه .....
196 .....	التنمـر الـلـكـتروـنـي .....
198 .....	التنمـر التقليدي في مقابل التنمـر الـلـكـتروـنـي .....
199 .....	أساليب التنمـر الـلـكـتروـنـي .....
201 .....	النظريات المفسرة للتنمـر .....
201 .....	نظـريـة التـحلـيل النفـسي (الـنمـوجـ السـيـكـوـدـينـاميـ) .....
201 .....	الـنظـريـة السـلوـكـيـة .....
201 .....	نظـريـة التـعلـم الـاجـتمـاعـي .....
202 .....	نظـريـة الإـحبـاط - العـدوـان .....
202 .....	نظـريـة الـاـرشـاد المـعـرـفـي السـلوـكـي .....
203 .....	الـنظـريـة الفـسيـولـوـجـيـة .....
203 .....	إـداـرـة المـخـاطـر السـيـبـرـانـيـة وـمـواـجـهـة التـنمـر وـالـقـرـصـنـة .....
206 .....	درـاسـات سـابـقـة .....
210 .....	أسـئـلة تـدـريـبية .....

## الفصل الثامن

### الجرائم الالكترونية

213 .....	الأهداف التعليمية.....
213 .....	تمهيد .....
214 .....	تعريف الجرائم الالكترونية .....
215 .....	خصائص الجرائم الالكترونية .....
216 .....	أنواع الجرائم الالكترونية .....
223 .....	الأسباب المؤدية للجرائم الإلكترونية .....
225 .....	تحديات مواجهة الجرائم الالكترونية.....
227 .....	استراتيجيات مكافحة الجرائم الالكترونية .....
230 .....	أسئلة تدريبية .....

## الفصل التاسع

### المواطنة والأخلاقيات الرقمية

#### رؤوية تربوية

233 .....	الأهداف التعليمية.....
233 .....	تمهيد .....
236 .....	تعريف المواطنة.....
237 .....	الركائز الأساسية لثقافة المواطنة .....
238 .....	أبعاد المواطنة الرقمية .....
240 .....	معايير المواطنة الرقمية .....
246 .....	المواطنة الرقمية والسلوك الانتمازي .....
251 .....	الأخلاقيات الرقمية .....
255 .....	أسئلة تدريبية .....

## الفصل العاشر

### الإرشاد النفسي عبر الانترنت

259 .....	الأهداف التعليمية.....
259 .....	تمهيد .....
261 .....	طبيعة الارشاد النفسي عبر الانترنت .....
262 .....	ميزات الارشاد النفسي عبر الويب.....
262 .....	تصنيف الارشاد النفسي عبر الويب.....
264 .....	عناصر العملية الارشادية عبر الانترنت .....
265 .....	المرشد النفسي في العالم الافتراضي .....
266 .....	العميل الرقمي .....
266 .....	الوسائل الرقمية .....
267 .....	تجربة الخط الساخن لمرضى الإدمان .....
271 .....	الارشاد الأكاديمي الإلكتروني (عبر الويب) .....
274 .....	الارشاد النفسي السيبراني في فترات الأزمات. جائحة كورونا نموذجاً .....
276 .....	الارشاد النفسي عبر الانترنت في الميزان .....
279 .....	أسئلة تدريبية .....

## الفصل الحادي عشر

### حول عملية وتطبيقات تربوية

283 .....	الأهداف التعليمية.....
283 .....	تمهيد .....
284 .....	التربية الرقمية .....
288 .....	التوسيع في التعليم عبر الانترنت .....

292 .....	الاستخدام التربوي لواقع التواصل الاجتماعي .....
293 .....	مجال الإرشاد النفسي .....
293 .....	مجال المكتبات .....
293 .....	المجال الأكاديمي .....
297 .....	الذكاء الاصطناعي في مجال التعليم .....
301 .....	استراتيجيات تحقيق الأمن السيبراني .....
304 .....	أسئلة تدريبية .....

## الفصل الثاني عشر

### مستقبل علم النفس السيبراني

307 .....	الأهداف التعليمية .....
307 .....	تمهيد .....
308 .....	وظائف خبراء الأمن السيبراني .....
309 .....	تطور الحروب السيبرانية .....
310 .....	انترنت الأشياء .....
312 .....	أسئلة تدريبية .....
313 .....	مصطلحات بالإنجليزية .....
323 .....	المراجع .....

## قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
54	السياق العام لنظرية التفاعل الرمزي	1
101-100	العوامل الخمسة للشخصية وسماتها الفرعية	2
167	محكات إدمان شبكات الويب الاجتماعية	3
199	مقارنة بين التتمر المباشر التقليدي والتتمر الإلكتروني	4

## قائمة الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
48	مكونات التعصب	1
51	أدوات التطوع الإلكتروني	2
61	أهمية الرموز في نظام التفاعل الرمزي	3
64	العلاقات الوظيفية بين مفاهيم نظرية التفاعل الرمزي	4
68	تدخل العلاقات بين الأفراد داخل الشبكات الاجتماعية	5
70	عناصر عملية الاتصال الإنساني الرقمي	6
85	سمة أحادية القطب	7
85	سمة ثنائية القطب	8
87	بعد الانبساط / الانطواء كعامل ثنائي القطب	9
95	علاقة بعدي العصبية والذهانية المتعامدين المستقلين	10
96	علاقة العصاب بالذهان عبر بعد واحد وفقاً للتحليل النفسي	11
122	ترابط الحاجة والدافع في عملية الإشاع	12
124	العلاقة الوظيفية بين الباعث والدافع والسلوك	13
128	العلاقة الوظيفية بين الاحتياجات والتوافق	14
136	الدرج الهرمي للاحتجاجات عند ماسلو	15
144	نموذج كاتز وبليومر وجروفيتشر للاستخدامات والإشاعات	16
187	آلية تطور التوهم المرضي السيريري	17
204	استراتيجيات مواجهة التنمّر الإلكتروني	18
224	تضارف العوامل المسهمة في حدوث الجرائم الإلكترونية	19
239	أبعاد المواطنة	20

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
240	النموذج البنائي لمسؤوليات المواطنة	21
243	مستويات تعلم المواطنة الرقمية	22
261	بروتوكول الارشاد السiberاني	23
263	النموذج الثلاثي للرعاية المترتبة المصحوبة بالإرشاد النفسي عبر الانترنت	24
265	عناصر العملية الارشادية عبر الانترنت	25
296	الإطار المنظومي العام في التصميم التعليمي	26
298	التطبيقات التعليمية للذكاء الاصطناعي	27