



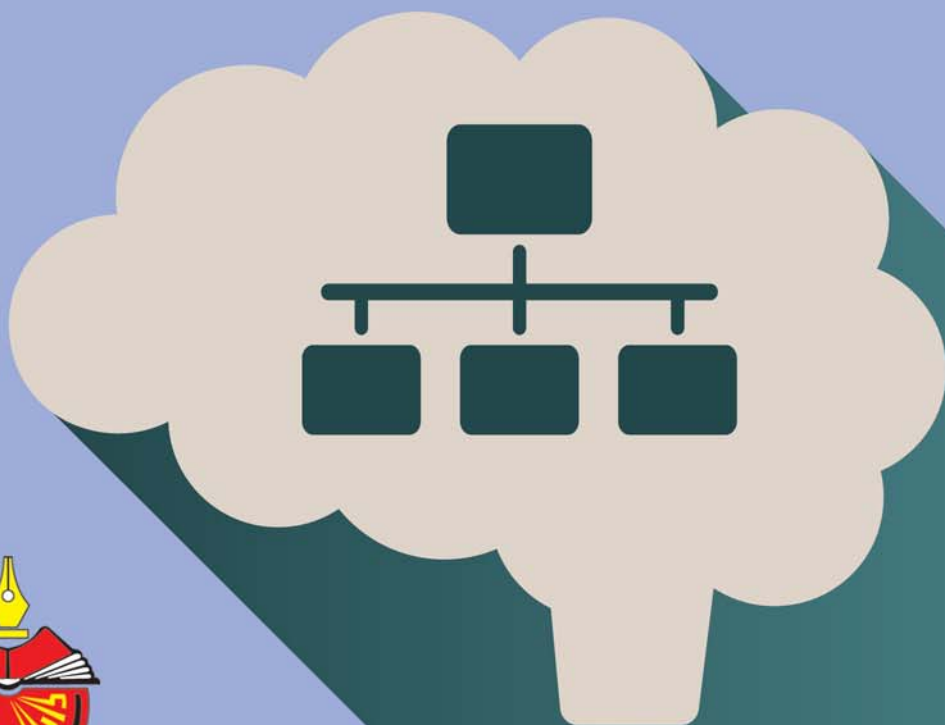
www.massira.jo

علم النفس التنظيمي

اتجاهات حديثة - مجالات تطبيقية

الأستاذ الدكتور

عبدالعزیز ابراهيم سليم



المؤلف ومن هو في حكمه : عبدالعزيز ابراهيم سليم

عنوان الكتاب : علم النفس التنظيمي

رقم الإيداع : 2022/1/137

المواصفات : القيادة/ اتخاذ القرارات/ الرضى الوظيفي/ التطوير
التنظيمي/ التحليل النفسي/ علم النفس الصناعي

بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزئاً أو تسجيله على اشريطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system , without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2022م - 1443هـ



دار

المسيرة

للنشر والتوزيع والطباعة

شركة جمال أحمد حيف وإخوانه

عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059

الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640

صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والاضراج : دائرة الانتاج

www.massira.jo

علم النفس التنظيمي

اتجاهات حديثة - مجالات تطبيقية

الأستاذ الدكتور

عبدالعزیز ابراهيم سليم



www.massira.jo

الفهرس

15..... المقدمة

الفصل الأول

مقدمة في علم النفس الصناعي والتنظيمي

- 21..... تمهيد
- 22..... الأهداف الخاصة بالفصل الأول
- 22..... المحتوى الدراسي للفصل الأول
- 23..... مقدمة الفصل
- 24..... ما هو علم النفس الصناعي والتنظيمي؟
- 27..... أهداف علم النفس التنظيمي
- 29..... أهمية علم النفس التنظيمي
- 30..... مهام الاختصاصي علم النفس الصناعي والتنظيمي
- 31..... الأدوار العامة لاختصاصي علم النفس التنظيمي
- 33..... مهام اختصاصي علم النفس التنظيمي في ميدان الصناعة
- 37..... ميادين عمل النفس الصناعي والتنظيمي
- 40..... تاريخ علم النفس الصناعي والتنظيمي
- 43..... علاقة علم النفس التنظيمي بفروع علم النفس الأخرى
- 46..... علم النفس التنظيمي والمفاهيم ذات العلاقة
- 47..... مناهج البحث في علم النفس التنظيمي والصناعي
- 63..... خلاصة الفصل وخاتمته
- 65..... تمارين وأسئلة التقييم الذاتي

الفصل الثاني الدافعية للعمل

69.....	تمهيد.....
70.....	الأهداف الخاصة بالفصل الثاني.....
70.....	المحتوى الدراسي للفصل الثاني.....
70.....	مقدمة الفصل.....
72.....	تعريف الدافعية.....
76.....	بعض المفاهيم المرتبطة بمفهوم الدافعية.....
79.....	خصائص الدوافع.....
81.....	تصنيف الدوافع.....
84.....	أهمية الدوافع والحوافز في بيئة العمل.....
86.....	نظريات الدافعية.....
86.....	أولاً: نظريات المحتوى.....
87.....	نظرية هرم الاحتياجات.....
94.....	نظرية الجنس والمتعة والتطور.....
95.....	نظرية العامل الثنائي لهيرزبرج.....
101.....	نظرية إي آر جي لـ ألدرفير.....
102.....	نظرية الوجود والارتباط والنمو.....
106.....	نظرية الحاجة إلى الإنجاز.....
108.....	نظرية العاملين.....
109.....	ثانياً: نظريات الدوافع كعملية.....
109.....	نظرية المساواة.....
110.....	نظرية التوقع.....
111.....	نظرية المشاركة في تحديد الهدف.....
113.....	نظرية التدعيم.....
115.....	نظرية الحاجات الثلاثة.....

115	تأثير الحوافز على السلوك والأداء
116	كيف يمكن الاستفادة من هذه النظريات
117	العلاقة بين نظام الحوافز والدوافع والاحتياجات الإنسانية في المنظمة
118	خلاصة الفصل وخاتمته
120	تمارين وأسئلة التقييم الذاتي

الفصل الثالث

ضغوط العمل

125	تمهيد
126	الأهداف الخاصة بالفصل الثالث
126	المحتوى العلمي للفصل الثالث
126	مقدمة الفصل
127	تعريف الضغوط النفسية
130	مصادر الضغوط النفسية
132	أنواع الضغوط النفسية
137	النظريات المفسرة للضغوط
141	الضغوط المهنية في بيئة العمل
142	تعريف ضغوط العمل
143	هل كل ما يتعرض له العامل من أحداث هي ضغوط؟
144	مصادر ومسببات ضغوط العمل
150	آثار ضغوط العمل على الفرد
155	آثار ضغوط العمل على المنظمة
156	ضغوط العمل والأداء الوظيفي
158	إدارة ضغوط العمل
165	إرشادات عامة لمواجهة الضغوط
167	خلاصة الفصل وخاتمته

169 تمارين وأسئلة التقييم الذاتي

الفصل الرابع

اتخاذ القرار

173	تمهيد
174	الأهداف الخاصة بالفصل الرابع
174	المحتوى الدراسي للفصل الرابع
174	مقدمة الفصل
175	تعريف اتخاذ القرار
178	صنع القرار
178	الفرق بين صنع القرار واتخاذ القرار
181	أهمية اتخاذ القرار
183	أهمية القرارات من الناحية العلمية
183	أهمية القرارات من الناحية العملية
184	أنواع القرارات
186	مميزات اتخاذ القرار
187	عناصر اتخاذ القرار
188	مراحل اتخاذ القرار
196	نظريات اتخاذ القرار
199	أساليب اتخاذ القرار
201	العوامل المؤثرة على اتخاذ القرار
204	معوقات اتخاذ القرار
207	خلاصة الفصل وخاتمته
209	تمارين وأسئلة التقييم الذاتي

الفصل الخامس

الرضا عن العمل

213.....	تمهيد.....
214.....	الأهداف الخاصة بالفصل الخامس.....
214.....	المحتوى الدراسي للفصل الخامس.....
214.....	مقدمة الفصل.....
215.....	تعريف الرضا عن العمل.....
219.....	أهمية الرضا عن العمل.....
222.....	النظريات المفسرة للرضا عن العمل.....
224.....	أنوع الرضا عن العمل.....
225.....	مظاهر الرضا عن العمل.....
225.....	مؤشرات عدم الرضا عن العمل.....
230.....	العوامل المؤثرة في الرضا عن العمل.....
232.....	خصائص الرضا عن العمل.....
233.....	معوقات الرضا عن العمل.....
235.....	عوامل تحقيق الرضا عن العمل.....
238.....	مبررات الاهتمام بالرضا عن العمل.....
239.....	طرق قياس الرضا عن العمل.....
245.....	خلاصة الفصل وخاتمته.....
247.....	تمارين وأسئلة التقييم الذاتي.....

الفصل السادس

القوة والصراع والسلوك السياسي في المنظمات

251.....	تمهيد.....
252.....	الأهداف الخاصة بالفصل السادس.....

252.....	المحتوى الدراسي للفصل السادس
252.....	مقدمة الفصل
253.....	تعريف القوة
254.....	مصادر القوة التنظيمية
256.....	أساليب استخدام القوة (استراتيجيات القوة)
261.....	السلوك السياسي
261.....	تعريف السلوك السياسي
263.....	شروط السلوك السياسي
263.....	أمثلة وصور للسلوك السياسي
266.....	هل يجوز ممارسة السلوك السياسي داخل المنظمة؟
267.....	ما هي السياسة؟
267.....	شدة السلوك السياسي
270.....	الصراع التنظيمي
270.....	تعريف الصراع التنظيمي
272.....	مصادر الصراع التنظيمي
274.....	مراحل الصراع
276.....	مستويات الصراع التنظيمي
279.....	أساليب إدارة الصراع
285.....	نتائج الصراع
288.....	خلاصة الفصل وخاتمته
290.....	تمارين وأسئلة التقييم الذاتي

الفصل السابع

القيادة التنظيمية

293.....	تمهيد
294.....	الأهداف الخاصة بالفصل السابع

294.....	المحتوى الدراسي للفصل السابع.....
295.....	مقدمة الفصل.....
296.....	تعريف القيادة.....
299.....	مفهوم القيادة والمفاهيم ذات الصلة.....
306.....	أهمية القيادة.....
307.....	نظريات القيادة.....
308.....	أولاً: نظرية التحليل النفسي.....
308.....	ثانياً: نظرية الرجل العظيم.....
309.....	ثالثاً: نظرية السمات.....
311.....	رابعاً: النظرية السلوكية.....
312.....	خامساً: النظريات الموقفية.....
314.....	نظرية فدلر الموقفية.....
319.....	نظرية الطريق والهدف.....
322.....	نظرية التفاعل بين القائد والعضو.....
325.....	نموذج فروم - بيتون (الشجرة القيادية).....
327.....	النظرية الموقفية هيرسي وبلانشارد.....
330.....	تعريف القيادة التنظيمية.....
333.....	أهمية القيادة التنظيمية.....
333.....	مهارات القيادة التنظيمية.....
334.....	أساليب القيادة التنظيمية.....
339.....	صفات القائد ومهارته.....
340.....	السلوك القيادي.....
341.....	خصائص السلوك القيادي.....
344.....	المرأة القيادية.....
345.....	أهداف القيادة النسائية.....

346	خصائص القيادة الأنثوية
348	مزايا القيادة النسوية ومقومات نجاحها
350	خلاصة الفصل وخاتمه
352	تمارين وأسئلة التقييم الذاتي

الفصل الثامن

التطوير والتغيير التنظيمي

357	تمهيد
358	الأهداف الخاصة بالفصل الثامن
358	المحتوى الدراسي للفصل الثامن
358	مقدمة الفصل
359	تعريف التغيير والتطوير التنظيمي
361	تعريف التطوير التنظيمي
362	الفرق بين التغيير والتطوير التنظيمي والعلاقة بينهما
363	مبررات التغيير والتطوير التنظيمي
366	أهمية التغيير
369	أهداف التغيير التنظيمي
369	أشكال التغيير
372	تأثير التغيير على المنظمة
373	دور اختصاصي علم النفس التنظيمي
376	مراحل عملية التطوير التنظيمي
389	استراتيجيات التغيير والتطوير
391	مقاومة التغيير
392	أسباب مقاومة التغيير
394	مقاومة التغيير على المستوى الفردي
399	مقاومة التغيير على المستوى الجماعي

400	مقاومة التغيير على المستوى التنظيمي
403	طرق التغلب على مقاومة التغيير
405	دور اختصاصي علم النفس التنظيمي تجاه مقاومة التغيير
407	دور المنظمة تجاه مقاومة التغيير
414	طرق وتقنيات التطوير التنظيمي
426	خلاصة الفصل وخاتمته
428	تمارين وأسئلة التقييم الذاتي

الفصل التاسع

العمل والصحة النفسية

433	تمهيد
434	الأهداف الخاصة بالفصل التاسع
434	المحتوى الدراسي للفصل التاسع
434	مقدمة الفصل
435	مفهوم الصحة النفسية
437	الصحة النفسية للعامل
438	أهمية الصحة النفسية للعامل
440	العلاقة بين الصحة النفسية والعمل
441	مظاهر الصحة النفسية لدى العمال
446	الأنشطة المناسبة لتحقيق الصحة النفسية في بيئة العمل
449	ضغوط العمل وتأثيرها على الصحة النفسية للموظف والمنظمة
451	إدارة ضغوط العمل
454	الخدمات النفسية المقدمة في ميدان العمل
455	خدمات الصحة والسلامة المهنية
456	فريق الصحة المهنية في ميدان العمل
458	خلاصة الفصل وخاتمته

461 تمارين وأسئلة التقييم الذاتي

الفصل العاشر

علم نفس المستهلك والأسس النفسية للتسويق

465	تمهيد
466	الأهداف الخاصة بالفصل العاشر
466	المحتوى الدراسي للفصل العاشر
466	مقدمة الفصل
468	تعريف الاستهلاك
469	تعريف علم نفس المستهلك
471	أهمية دراسة سلوك المستهلك
473	أنواع المستهلكين
474	أهداف دراسة سلوك المستهلك
475	أسباب دراسة سلوك المستهلك
476	أبعاد سلوك المستهلك النهائي
477	المتدخلون في عملية الشراء ومراحل اتخاذ القرار الشرائي
477	أولاً: المتدخلون في عملية الشراء
477	ثانياً: مراحل اتخاذ القرار الشرائي
481	أنواع القرارات الشرائية للمستهلك النهائي
482	العوامل المحددة لقرار شراء المستهلك النهائي
489	الأسس العامة للتسويق
490	الأسس النفسية للتسويق
498	مبادئ التسويق
498	استراتيجيات التسويق النفسي
502	خلاصة الفصل وخاتمه
504	تمارين وأسئلة التقييم الذاتي