



www.massira.jo

العمل الاجتماعي التطوعي

Voluntary social work

الواقع ... والمأمول

الأستاذ الدكتور
أحمد إبراهيم حمزة



رقم التصنيف : 360

المؤلف ومن هو في حكمه : أحمد ابراهيم حمزة

عنوان الكتاب : العمل الاجتماعي والتطوعي

رقم الإيداع : 2014/9/4529

الواصفات : ادارة الفرد/ ظروف العمل/ العمل الجماعي

بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزئاً أو تسجيله على اشترطة كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated, reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2015م - 1436هـ

الطبعة الثانية 2021م - 1442هـ



دار

المسيرة

للنشر والتوزيع والطباعة

شركة جمال أحمد حيف وإخوانه

عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059

الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640

صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والاضراج : دائرة الانتاج

www.massira.jo

العمل الاجتماعي التطوعي

Voluntary social work

الواقع ... والمأمول

الأستاذ الدكتور
أحمد إبراهيم حمزة



www.massira.jo

الفهرس

13..... المقدمة

الفصل الأول

الأسس النظرية للعمل التطوعي

17..... مقدمة

17..... أولاً: التطور التاريخي لنشأة العمل التطوعي

25..... ثانياً: ماهية العمل التطوعي

28..... ثالثاً: من هو المتطوع

31..... رابعاً: أهمية العمل التطوعي (للفرد - للمؤسسة - للمجتمع)

35..... خامساً: أهداف العمل التطوعي

38..... سادساً: فلسفة العمل التطوعي

40..... سابعاً: دوافع العمل التطوعي

42..... ثامناً: أشكال العمل التطوعي

46..... تاسعاً: آثار العمل التطوعي

47..... عاشرأ: عوامل نجاح ومقومات العمل التطوعي

49..... الحادي عشر: معوقات العمل التطوعي

52..... الثاني عشر: مكاسب وإيجابيات العمل التطوعي

54..... الثالث عشر: آليات العمل التطوعي

56..... مراجع الفصل الأول

الفصل الثاني

الأطر التشريعية والقانونية للعمل

التطوعي

61	مقدمة
62	أولاً: المبادئ الرئيسية لتشريعات العمل التطوعي
65	ثانياً: القواعد القانونية الرئيسة لتنظيم العمل التطوعي
70	ثالثاً: عناصر إدارة العمل التطوعي في التشريعات المنظمة للعمل التطوعي
72	رابعاً: مبادئ الإعلان العالمي لحقوق الإنسان وحرية التطوع
85	خامساً: نماذج للقوانين المنظمة للعمل التطوعي في بعض الدول العربية
109	مراجع الفصل الثاني

الفصل الثالث

العمل التطوعي في الإسلام

113	مقدمة
114	أولاً: مفهوم العمل التطوعي في الإسلام
117	ثانياً: مبررات الاهتمام بالعمل التطوعي في الإسلام والحاجة إليه
119	ثالثاً: أسباب تراجع العمل التطوعي في المجتمع
120	رابعاً: تفعيل وتعزيز العمل التطوعي
122	خامساً: مجالات العمل التطوعي في الإسلام
125	سادساً: مكانة العمل التطوعي في نصوص القرآن والسنة
128	سابعاً: دور المؤسسات التربوية في نشر ثقافة التطوع في المجتمع الإسلامي
131	ثامناً: أهمية غرس ثقافة العمل التطوعي في مجتمعاتنا الإسلامية
133	مراجع الفصل الثالث

الفصل الرابع

الاحتياجات المهارية للعاملين بالمنظمات

التطوعية

137	مقدمة
138	أولاً: مفهوم الحاجة
141	ثانياً: مفهوم المهارات
143	ثالثاً: مهارة الاتصال
148	رابعاً: مهارة العمل الفريقي
152	خامساً: مهارة إقامة وتدعيم علاقة مع سكان المجتمع
154	سادساً: مهارة استخدام مدخل حل المشكلة
159	مراجع الفصل الرابع

الفصل الخامس

إدارة العمل التطوعي في المنظمات

الأهلية

163	مقدمة
164	أولاً: تنظيمات العمل التطوعي الجماعي
175	ثانياً: المراحل الأساسية لإدارة الجهود التطوعية بالمنظمات الأهلية
182	ثالثاً: العوامل التي تعوق أداء عمل المتطوعين
182	رابعاً: عوامل نجاح المتطوعين على أداء أعمالهم
183	خامساً: التطوع في المنظمات غير الحكومية
186	سادساً: دور قطاع التطوع في الجمعيات الأهلية تجاه المتطوعين

189.....مراجع الفصل الخامس

الفصل السادس

العمل التطوعي وتفعيل دور

المجتمع المدني

193.....	مقدمة
194.....	أولاً: مفهوم المجتمع المدني
195.....	ثانياً: خصائص المجتمع المدني
197.....	ثالثاً: وظائف وأدوار المجتمع المدني
199.....	رابعاً: وسائل المجتمع المدني وأدواته
201.....	خامساً: تأثير الأعمال التطوعية في المجتمع المدني
206.....	سادساً: دور الجمعيات الأهلية في نشر ثقافة العمل التطوعي
211.....	سابعاً: مكاتب أو مراكز التطوع
213.....	مراجع الفصل السادس

الفصل السابع

العمل التطوعي وتنمية قيم رأس المال

الاجتماعي

219.....	مقدمة
219.....	أولاً: مفهوم رأس المال الاجتماعي
222.....	ثانياً: أهمية رأس المال الاجتماعي
224.....	ثالثاً: أنواع رأس المال الاجتماعي ومستوياته
227.....	رابعاً: عناصر رأس المال الاجتماعي ومصادره
230.....	خامساً: بناء وتنمية رأس المال الاجتماعي

- 232.....سادساً: قياس رأس المال الاجتماعي
- 234.....سابعاً: قيم رأس المال الاجتماعي وعلاقتها بالعمل التطوعي
- 245.....مراجع الفصل السابع

الفصل الثامن

المشاركة الشبابية والعمل التطوعي

- 251.....مقدمة
- 252.....أولاً: مفهوم المشاركة التطوعية
- 255.....ثانياً: المشاركة التطوعية في المجتمع المعاصر
- 257.....ثالثاً: مفهوم الشباب (تعريفه - أهميته - حاجاته)
- 262.....رابعاً: دور العمل التطوعي للشباب في تنمية المجتمع
- 264.....خامساً: كيفية تفعيل وتعزيز دور الشباب في العمل التطوعي
- 266.....سادساً: دور الإعلام في نشر وتعزيز العمل التطوعي
- 268.....سابعاً: آليات تفعيل وتعزيز العمل التطوعي
- 270.....ثامناً: المعوقات التي تحد من مشاركة الشباب في العمل التطوعي
- 271.....تاسعاً: مقترحات لتطوير العمل التطوعي
- 272.....مراجع الفصل الثامن

الفصل التاسع

المرأة والعمل التطوعي

- 277.....مقدمة
- 278.....أولاً: الإسهام النسائي في العمل التطوعي
- 284.....ثانياً: أهداف الجمعيات النسائية

285	ثالثاً: أنشطة وفعاليات الجمعيات النسائية
287	رابعاً: أنشطة الجمعيات النسائية في العمل التطوعي
289	خامساً: أهداف تعزيز المنظمات الغير حكومية في العمل التطوعي
289	سادساً: التحديات التي تواجه مسيرة العمل التطوعي النسائي
294	سابعاً: مقومات العمل التطوعي الناجح
297	مراجع الفصل التاسع

الفصل العاشر

أزمة قضية التطوع

301	مقدمة
302	أولاً: التطوع كعنصر من عناصر التخطيط للتنمية
305	ثانياً: تنمية الموارد واستثمارها في العمل الجماعي التطوعي
316	ثالثاً: العمل التطوعي في العالم حالياً
317	رابعاً: أسباب غياب ثقافة العمل التطوعي في مجتمعاتنا
319	مراجع الفصل العاشر

الفصل الحادي عشر

الخدمة الاجتماعية وتفعيل الجهود

التطوعية

325	مقدمة
326	أولاً: مفاهيم الخدمة الاجتماعية
327	ثانياً: علاقة التطوع بالخدمة الاجتماعية
329	ثالثاً: أهمية التطوع في الخدمة الاجتماعية
331	رابعاً: كيفية تحقيق أهداف العمل التطوعي من خلال مهنة الخدمة الاجتماعية

- 332.....خامساً: مستويات الأعمال التطوعية وأبعادها
- 335.....سادساً: الأسباب التي تحول دون إقبال أفراد المجتمع على العمل التطوعي
- 336.....سابعاً: دور الأخصائي الاجتماعي مع المتطوعين في الجمعيات الأهلية
- 339.....ثامناً: اقتراحات مستقبلية
- 341.....مراجع الفصل الحادي عشر

الفصل الثاني عشر

التطوع وتنمية قيم السلام الاجتماعي

- 345.....أولاً: مفهوم السلام الاجتماعي
- 347.....ثانياً: مفهوم ثقافة السلام الاجتماعي
- 348.....ثالثاً: أركان السلام الاجتماعي
- 350.....رابعاً: مستويات السلام الاجتماعي
- 351.....خامساً: التنمية الاجتماعية والسلام الاجتماعي
- 353.....سادساً: التطوع وتنمية قيم السلام الاجتماعي
- 366.....مراجع الفصل الثاني عشر