



www.massira.jo

الموارد البشرية

مدخل تحقيق الميزة التنافسية

الأستاذ الدكتور

مصطفى محمود أبوبكر

أستاذ إدارة الأعمال

خبير التخطيط الاستراتيجي وريادة الأعمال



www.massira.jo

الموارد البشرية

مدخل تحقيق الميزة التنافسية

الأستاذ الدكتور

مصطفى محمود أبوبكر

أستاذ إدارة الأعمال

خبير التخطيط الاستراتيجي وريادة الأعمال



فهرس المحتويات

7	تمهيد
13	مقدمة

الباب الأول

إنتاجية الموارد البشرية والميزة التنافسية

19	الفصل الأول: دور الموارد البشرية في تحقيق الميزة التنافسية
37	الفصل الثاني: تحسين إنتاجية الموارد البشرية لدعم الميزة التنافسية
53	الفصل الثالث: الإطار العام لإدارة الموارد البشرية

الباب الثاني

المحددات الرئيسية لفعالية إدارة الموارد البشرية

77	الفصل الرابع: ثقافة المنظمة وتأثيرها على سلوك الموارد البشرية
123	الفصل الخامس: ضغوط العمل وتأثيرها على سلوك الموارد البشرية
157	الفصل السادس: مهارات الابتكار والإبداع والاستثمار الفعال للموارد البشرية

الباب الثالث

المسار الوظيفي وفعالية إدارة الموارد البشرية

- الفصل السابع: المسار الوظيفي والتوظيف الفعال للموارد البشرية 193
- الفصل الثامن: الوظائف الأساسية لإدارة الموارد البشرية 239
- الفصل التاسع: الجوانب السلوكية في إدارة الموارد البشرية 341
- الفصل العاشر: الأسس والمبادئ العامة لإعداد هيكل الأجور وتحفيز الموارد البشرية 357

الباب الرابع

التطور التكنولوجي وتطوير أنظمة الموارد البشرية

- الفصل الحادي عشر: التطوير التكنولوجي وفعالية الموارد البشرية 405
- الفصل الثاني عشر: تطوير التنظيم الإداري لتعزيز الاستثمار في الموارد البشرية 441
- الفصل الثالث عشر: القيم الإدارية والأخلاقية في وظيفة الموارد البشرية... 471
- المراجع 495