



www.massira.jo

مقيم ومحكم علميا

القيادة الإدارية الفعالة

الدكتور
بلال خلف السكارنه



رقم التـصنيف : 658
المؤلف ومن هو في حكمه : بلال خلف السكارنه
عنوان الكتاب : القيادة الإدارية الفعالة
رقم الإيداع : 2009/8/3769
الواصفات : الإدارة التنفيذية / إدارة الأعمال
بيانات النشر : عمان - دار المسيرة للنشر والتوزيع

تم إعداد بيانات الفهرسة والتصنيف الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

حقوق الطبع محفوظة للناشر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان - الأردن
ويحظر طبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد الكتاب كاملاً أو مجزئاً أو تسجيله على اشـرطة
كاسيت أو إدخاله على الكمبيوتر أو برمجته على إسـطوانات ضوئية إلا بموافقة الناشر خطياً

Copyright © All rights reserved

No part of this publication may be translated,
reproduced, distributed in any form or by any means, or stored in a data base
or retrieval system, without the prior written permission of the publisher

الطبعة الأولى 2010م - 1431هـ الطبعة الثانية 2014م - 1435هـ
الطبعة الثالثة 2019م - 1440هـ الطبعة الرابعة 2020م - 1441هـ
الطبعة الخامسة 2023م - 1444هـ


دار
المسيرة
للنشر والتوزيع والطباعة
شركة جمال أحمد حيف وإخوانه

عنوان الدار

الرئيسي : عمان - العبدلي - مقابل البنك العربي هاتف : 962 6 5627049 فاكس : 962 6 5627059
الفرع : عمان - ساحة المسجد الحسيني - سوق البتراء هاتف : 962 6 4640950 فاكس : 962 6 4617640
صندوق بريد 7218 عمان - 11118 الأردن

E-mail: Info@massira.jo . Website: www.massira.jo

التصميم والازراج : دائرة الانتاج

www.massira.jo

مقيم ومحكم علميا

القيادة الإدارية الفعالة

الدكتور

بلال خلف السكارنة

عميد كلية ادارة الاعمال

جامعة الاسراء - الاردن



فهرس المحتويات

- المقدمة 15

الفصل الأول

مفهوم القيادة الإدارية

- مقدمة 21
- 1-1 مفهوم القيادة الإدارية 21
- 1-2 القيادة في الفكر الإداري القديم 26
- 1-3 مواقف الفكر الإداري المعاصر من تعريف القيادة الإدارية 30
- 1-4 صفات القائد الإداري 34
- 1-5 العوامل المؤثرة في أنماط القيادة 37
- 1-6 المهارات الأساسية للقيادة 39
- 1-7 مصادر قوة القائد 42
- 1-8 مصفوفة لمكونات الشخصية القيادية 44
- 1-9 خصائص وسمات القادة 47
- مراجع الفصل الأول 55

الفصل الثاني

نظريات القيادة الإدارية

- 2-1 القيادة الإدارية في ظل النظريات الحديثة 59
- 2-2 نظرية العلاقات الإنسانية 60

- 2-3 نظرية التنظيم الاجتماعي 62
- 2-4 نظرية التوازن التنظيمي 64
- 2-5 الأنماط القيادية في المدخل السلوكي 70
- 2-6 نظريات سلوك القائد وقدراته 74
- 2-7 نظريات التأثير على المرؤوسين 84
- 2-8 نظريات النمط القيادي 84
- 2-9 النظريات الموقفية في القيادة 87
- 2-10 الاتجاهات الحديثة في القيادة 89
- 2-11 ما نستنتجه من نظريات القيادة 95
- مراجع الفصل الثاني 96

الفصل الثالث

مقومات وعناصر القيادة الإدارية

- مقدمة 101
- 3-1 القيادة وأسسها النفسية والاجتماعية 101
- 3-2 مقومات القيادة الإدارية 104
- 3-3 عناصر القيادة الإدارية 110
- 3-4 معوقات القيادة الإدارية 117
- 3-5 أهمية القيادة الإدارية 120
- مراجع الفصل الثالث 128

الفصل الرابع

مداخل وأساليب القيادة الإدارية

- مقدمة 133
- 4-1 مدخل الشدة (النظرة السلبية للإدارة) 134
- 4-2 مدخل اللين (النظرة الحديثة للإدارة) 139
- 4-3 المدخل التعديلي (النظرية التعديلية) 145
- 4-4 القيادة الاتوقراطية 150
- 4-5 القيادة الاتوقراطية -الخيرة أو الصالحة 155
- 4-6 القيادة الاتوقراطية -المتعاملة أو اللبقة 157
- 4-7 تقييم القيادة الاتوقراطية 158
- 4-8 مآخذ القيادة الاتوقراطية 162
- مراجع الفصل الرابع 172

الفصل الخامس

كفايات ومسؤوليات القيادة الإدارية

- 5-1 كفايات ومسؤوليات القيادة 177
- 5-2 كفايات القائد العملية 178
- 5-3 أنماط القيادة 184
- 5-4 تأهيل وتنمية المديرين للريادة والتميز 188
- 5-5 خصائص المديرين المتميزين 189
- 5-6 اكتشاف العناصر القيادية 190
- 5-7 فنون القيادة 192

- 5-8 اختيار القادة الإداريين واكتشافهم 195
- 5-9 الأخطاء الرئيسية في عملية التقييم للقادة 197
- 5-10 المهام الأساسية للقائد 199
- مراجع الفصل الخامس 203

الفصل السادس

القيادة الإدارية الفعالة

- 6-1 من هو القائد الناجح 207
- 6-2 الفرق ما بين القائد والمدير 209
- 6-3 أدوار المدير 210
- 6-4 لكي تكون مديراً ناجحاً 218
- 6-5 الأدوار الأربعة الرئيسة للمدير الناجح 220
- 6-6 مفاتيح الأدوار الأربعة للمدير الناجح 223
- 6-7 إدارة المفاتيح الأربعة للمدير الناجح 229
- 6-8 تنمية القدرات التمييزية والريادية للمدراء 233
- مراجع الفصل السادس 237

الفصل السابع

اتجاهات القيادة الإدارية

- 7-1 العلاقة بين القيادة والإدارة 243
- 7-2 الفرق بين معنى القيادة والمفاهيم المرتبطة 244
- 7-3 مهارات وسمات القيادة الناجحة 246
- 7-4 أساليب القيادة الإدارية 249

- 7-5 القيادة الإدارية والأخلاق الحميدة 255
- 7-6 القيادة الإدارية بين المحافظة والتجديد 258
- 7-7 القيادة الإدارية وعقلية الإدارة العربية 260
- مراجع الفصل السابع 269

الفصل الثامن

القيادة الإدارية وحل المشكلات واتخاذ القرارات

- مقدمة 277
- 8-1 القيادة ومهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات الإدارية 278
- 8-2 ماذا يقصد بوظيفة حل المشكلات الإدارية 280
- 8-3 مفهوم اتخاذ القرارات 282
- 8-4 الفرق بين عملية صنع القرار واتخاذ القرار 284
- 8-5 المكونات الأساسية لعملية اتخاذ القرار 287
- 8-6 خطوات اتخاذ القرارات الإدارية 288
- 8-7 أنواع القرارات 294
- 8-8 القرار الرشيد 297
- 8-9 إيجابيات المشاركة في اتخاذ القرارات الجماعية وسلبياتها 299
- 8-10 الأساليب الفنية في اتخاذ القرارات الجماعية 303
- مراجع الفصل الثامن 308

الفصل التاسع

القيادة الإدارية والتمكين

- 313 مقدمة
- 314 9-1 مفهوم التمكين للعاملين
- 318 9-2 أبعاد التمكين
- 325 9-3 نماذج التمكين
- 328 9-4 التمكين كإستراتيجية إدارية
- 329 9-5 الإطار لتمكين العاملين
- 336 9-6 خطوات تنفيذ تمكين العاملين
- 340 9-7 التمكين في بيئة الأعمال العربية (معوقات ومزايا)
- 343 مراجع الفصل التاسع

الفصل العاشر

القيادة الإدارية وإدارة التغيير

- 349 مقدمة
- 352 10-1 القيادة الإدارية وإدارة التغيير
- 354 10-2 دور القيادة التحويلية في إدارة التغيير
- 361 10-3 طبيعة التغيير ودور القيادة في نجاح التغيير
- 364 10-4 أهمية دور القيادة في نجاح التغيير
- 365 10-5 أنماط قيادة التغيير
- 367 10-6 دور القيادة الإدارية لإنجاح التغيير
- 373 10-7 القيادة التبادلية والقيادة التحويلية

- مراجع الفصل العاشر 375

الفصل الحادي عشر القيادة الإدارية والاتصال

- 11-1 مفهوم الاتصال 383
- 11-2 عناصر الاتصال 385
- 11-3 أنواع الاتصالات 389
- 11-4 معوقات الاتصال 392
- 11-5 مقومات الاتصال الفعال 393
- 11-6 خطوات الاتصال الفعّال 399
- 11-7 كيف تكون متصلاً بارعاً 402
- 11-8 العوامل التنظيمية التي تؤثر في عملية الاتصال 407
- 11-9 مهارات الاتصال في تطوير الذات 409
- مراجع الفصل الحادي عشر 415

الفصل الثاني عشر القيادة الإدارية وإدارة الوقت

- 12-1 مفهوم إدارة الوقت وأهميته للقيادة الإدارية 419
- 12-2 إدارة الوقت هي إدارة الذات 422
- 12-3 فوائد تنظيم الوقت 423
- 12-4 الإدارة الفعّالة للوقت 428
- 12-5 فوائد الإدارة الجيدة للوقت 434
- 12-6 خطوات تنظيم الوقت 439

- 442 12-7 أمور تساعدك على تنظيم وقتك
- 444 12-8 سيطر على وقتك
- 447 12-9 وسائل وتقنيات وخطوات فاعلة لإدارة الوقت
- 453 12-10 آلية التغلب على عادة التأجيل
- 456 مراجع الفصل الثاني عشر

الفصل الثالث عشر

القيادة الإدارية والإدارة بالأهداف والنتائج

- 459 مقدمة
- 461 13-1 الإدارة بالأهداف والعمل المؤسسي
- 463 13-2 مفهوم العمل المؤسسي
- 465 13-3 المكونات الأساسية للبناء المؤسسي
- 471 13-4 الإدارة بالأهداف
- 476 13-5 أهداف الإدارة بالأهداف
- 477 13-6 مراحل الإدارة بالأهداف
- 479 13-7 العناصر التنظيمية اللازمة لنجاح الإدارة بالأهداف
- 481 13-8 مميزات الإدارة بالأهداف
- 482 13-9 سلبيات (عيوب) الإدارة بالأهداف
- 482 13-10 الإدارة بالأهداف والعصف الذهني
- 485 مراجع الفصل الثالث عشر

الفصل الرابع عشر

القيادة الإدارية والذكاء العاطفي

- 489 مقدمة
- 493 14-1 مفهوم الذكاء العاطفي
- 499 14-2 التطور التاريخي للذكاء العاطفي
- 502 14-3 أهمية الذكاء العاطفي
- 503 14-4 نماذج الذكاء العاطفي
- 511 14-5 الميادين المتعددة لتطبيقات الذكاء العاطفي
- 518 مراجع الفصل الرابع عشر

الفصل الخامس عشر

القيادة الإدارية والإدارة بالتجوال

- 523 مقدمة
- 525 15-1 مفهوم الإدارة بالتجوال ومبادئها
- 528 15-2 نشأة الإدارة بالتجوال وتطورها
- 529 15-3 الإدارة بالتجوال في الإسلام
- 531 15-4 أهداف الإدارة بالتجوال وعملياتها
- 534 15-5 مبادئ الإدارة بالتجوال
- 535 15-6 عناصر الإدارة بالتجوال
- 538 15-7 متطلبات تطبيق الإدارة بالتجوال
- 539 15-8 أنواع التجوال الإداري
- 542 15-9 أساليب الإدارة بالتجوال

- 10-15 صفات وخصائص القائد المتجول 544
- 11-15 مراحل تطبيق الإدارة بالتجوال 545
- 12-15 مزايا ومعوقات تطبيق الإدارة بالتجوال 548
- مراجع الفصل الخامس عشر 551